

## **INDEX**

INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES – français - Belgique et Luxembourg	page 2
BENEFEET PRIVACYVERKLARING – dutch - België en Luxemburg	page 4

## INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES Article 13 du Règlement UE 2016/679 Règlement général sur la protection des données

Cher client, nous nous engageons à protéger vos données personnelles, conformément au Règlement UE 2016/679 (le « **Règlement** »).

Vous trouverez ci-dessous, toutes les informations utiles pour comprendre la manière dont nous traitons les données et pour quelles finalités, mais si vous avez d'autres questions sur nos modalités de protection de la confidentialité, envoyez-nous un courriel à : [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) et nous vous répondrons le plus rapidement possible.

### Qui traite vos données personnelles ?

Geox S.p.A. (« **Geox** »), Responsable du traitement, dont le siège social est à Biadene di Montebelluna (TV), Italie, Via Feltrina Centro n. 16, est la société qui collecte et traite vos données personnelles, conformément au Règlement.

### Pourquoi traitons-nous vos données ?

Vos données personnelles et éventuellement les données concernant vos achats seront utilisées :

- pour vous permettre d'adhérer au programme de fidélité *benefeet* – présent sur le site Web [www.geox.com](http://www.geox.com) et dans les points de vente adhérents (dont vous pouvez consulter la liste sur [www.geox.com](http://www.geox.com) ou dans le matériel d'information) – et donc d'avoir accès aux avantages, remises, promotions, initiatives dédiées et décrites dans le règlement *benefeet*.

Sans ces données nous ne serons pas en mesure de gérer la relation contractuelle de fidélisation instaurée avec vous lors de votre adhésion à *benefeet*.

En outre, **seulement si vous avez donné votre consentement**, Geox peut utiliser vos données à des fins de :

- **marketing : pour vous fournir des informations** (par Newsletter, courriel, contact téléphonique, messages instantanés, affichage, messages ou communications d'initiatives sur les réseaux sociaux, etc.) sur nos produits et services (ex. modalités d'achat, livraison à domicile, etc.) ou initiatives (ex. concours), **pour vous envoyer de la publicité et des promotions**, elles aussi **personnalisées** (si vous avez donné votre consentement spécifique).
- **analyse de vos préférences** : analyser vos données (et éventuellement celles de vos enfants si elles sont fournies), vos centres d'intérêt et vos préférences d'achat pour améliorer notre offre commerciale.
- **études de marché** : vous faire participer à des études de marché pour vérifier votre niveau de satisfaction concernant nos produits et services

**Il vous sera toujours possible de retirer votre consentement et, si vous ne voulez pas le donner, vous pourrez quand même adhérer sur *benefeet***, mais les services que nous vous offrons seront limités.

Votre consentement peut être retiré en écrivant à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) ou en allant simplement sur votre espace personnel, sur le site [www.geox.com](http://www.geox.com), section *benefeet*.

Nous précisons que, en cas d'annulation du consentement pour l'envoi de mises à jour, communications publicitaires / promotionnelles ou d'études de marché, plus aucun type de communication ne vous sera envoyé, sous quelque forme que ce soit. Vous pouvez par contre, si vous le désirez, retirer votre consentement uniquement pour la réception de communications sous forme électronique (ex. courriels, SMS, appels téléphoniques, messages instantanés), en continuant à recevoir des informations commerciales uniquement par la poste ou par un contact téléphonique avec un opérateur, le cas échéant.

### Est-ce que toutes les données demandées sont nécessaires ?

Les données « **obligatoires** » sont nécessaires pour que nous puissions vous inscrire sur *benefeet* et vous garantir l'accès aux promotions réservées aux adhérents.

Si vous ne nous communiquez pas les données « **facultatives** », vous pourrez toujours adhérer à *benefeet* mais nous ne pourrions pas vous fournir d'informations sur nos produits, services ou initiatives, vous envoyer de la publicité, analyser vos centres d'intérêt et vos préférences, vous envoyer des communications personnalisées, vous contacter pour effectuer des études de marché.

### Comment traitons-nous vos données ?

Vos données seront principalement traitées par voie numérique. Si vous nous donnez votre consentement Geox pourra analyser vos données (ex. celles concernant vos achats), afin d'essayer de comprendre vos goûts et vos préférences (en vérifiant les produits que vous avez achetés), de manière à pouvoir vous adresser les meilleures offres, également personnalisées (par exemple si vous avez acheté des ballerines par le passé, nous pourrions vous envoyer notre nouveau Catalogue Femme, ou des promotions concernant des produits féminins) ou vous inviter à participer à des concours ou des études de marché.

Les données de vos enfants, si elles sont fournies, nous permettront de vous accorder des promotions sur nos produits pour enfants. Toutes nos activités d'analyse des données et de vos préférences ne seront pas exclusivement effectuées selon des modalités automatiques mais comporteront toujours l'intervention et l'évaluation de nos employés.

## **Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**

Vos données personnelles seront traitées pendant toute la durée de votre adhésion à *benefeet*.

Si vous nous donnez votre consentement pour traiter les données concernant le détail de vos achats, nous les traiterons :

- pendant 12 mois afin d'analyser vos préférences
- pendant 24 mois afin de vous envoyer de la publicité et des communications.

**Nous vous rappelons que vous pourrez toujours modifier vos consentements.**

## **Qui aura accès à vos données ?**

Vos données ne seront pas divulguées au public.

Pour pouvoir gérer votre adhésion à *benefeet* et nous permettre de traiter vos données selon les objectifs liés à votre consentement, seules des personnes ayant été spécifiquement autorisées par Geox traiteront vos données, ainsi qu'en qualité de Sous-traitants externes du traitement: **(i)** des sociétés effectuant l'analyse de vos achats ; **(ii)** des sociétés en charge de la gestion du « Service Clients » ; **(iii)** des sociétés en charge de l'élaboration, la gestion et l'envoi de newsletter et de matériel publicitaire et promotionnel ; **(iv)** les sociétés qui organisent et gèrent les études de marché ; **(v)** les sociétés en charge de la gestion de notre site Web et des dossiers informatiques relatifs ; **(vi)** les sociétés faisant partie du groupe Geox et gérant les points de vente à l'étranger ; **(vii)** les sociétés tierces gérant les points de vente « Geox » en franchise.

Une liste exhaustive peut être demandée à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

Enfin, si vous nous donnez votre consentement pour des finalités de marketing, votre adresse électronique pourra temporairement être communiquée – sous une forme chiffrée et protégée – aux réseaux sociaux (ex. Facebook, Google+, Instagram, etc.) afin de vous donner la possibilité de consulter des informations et de la publicité.

## **Est-ce que vos données sont transférées en dehors de l'Union Européenne ?**

Pour nous permettre de correctement gérer *benefeet*, vos données personnelles pourront faire l'objet d'un transfert vers un pays ne faisant pas partie de l'Union Européenne, plus particulièrement les USA.

Le transfert de vos données sera effectué conformément à la loi et aux accords internationaux.

La réglementation sur la protection des données applicable prévoit qu'il n'est pas nécessaire d'avoir votre consentement spécifique au transfert de vos données vers des pays tiers quand le transfert est effectué vers un pays garantissant un niveau de protection adéquat (article 45 du Règlement) ou sur la base de l'adoption de garanties adéquates (articles 46 et 47 du Règlement), et plus particulièrement sur la base de l'adoption de règles contraignantes pour les groupes d'entreprises, l'adoption de clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne ou l'adhésion aux garanties prévues par l'accord de Bouclier de protection des données UE-États-Unis.

Le transfert de vos données vers des pays tiers sera donc effectué conformément aux garanties, aux mesures et aux droits comme le prévoit la législation (et notamment en application du Bouclier de protection des données UE-États-Unis et des clauses contractuelles types approuvées par l'Union européenne). En tout état de cause, vous pourrez recevoir – suite à une simple demande envoyée à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) - des informations concernant l'existence d'une décision d'adéquation ou les garanties appropriées mises en place pour permettre le transfert de vos données, ainsi que les moyens permettant d'obtenir ces données ou le lieu où elles sont mises à disposition.

Si vous désirez obtenir plus d'informations sur le transfert de vos données et les garanties prévues pour leur protection, merci d'écrire à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

En écrivant à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) vous pourrez à tout moment exercer vos droits visés aux articles 15 à 22 du Règlement, parmi lesquels :

- obtenir l'accès à vos données personnelles ;
- obtenir la rectification des données personnelles inexactes ou faire compléter les données personnelles incomplètes ;
- obtenir l'annulation de vos données personnelles sans retard injustifié ;
- obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- être informé des éventuelles rectifications, annulations ou limitations du traitement de vos données personnelles ;
- recevoir vos données personnelles, sous une forme structurée, communément utilisée et lisible par la machine ;
- fixer des directives concernant le sort de vos données personnelles après votre décès (le cas échéant).

**Vous pourrez également toujours :**

- **vous opposer au traitement de vos données, plus particulièrement ayant des finalités de marketing ou d'analyse de vos habitudes ou préférences d'achat ;**
- **retirer les consentements donnés ;**
- **présenter une réclamation à l'Autorité Garante compétente pour la protection des Données personnelles.**

## **À qui pouvez-vous vous adresser pour présenter une réclamation ?**

Si vous jugez que le traitement qui vous concerne viole les dispositions visées au Règlement, vous pouvez toujours présenter une réclamation auprès de l'Autorité italienne Garante de la protection des données personnelles ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) ou, si elle est différente, auprès de l'Autorité Garante dans le pays dans lequel vous résidez, où vous travaillez ou de l'endroit dans lequel vous considérez que la violation a eu lieu.

## **Comment pouvez-vous contacter le Délégué à la protection des données ?**

Le Délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse de courriel : [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

## BENEFEET PRIVACYVERKLARING

### Art. 13 van de Europese verordening 2016/679 Algemene verordening gegevensbescherming

Beste klant, we doen ons uiterste best om je persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de Europese verordening 2016/679 (hierna “**Verordening**” genaamd).

We trachten je daarom ook alle informatie te verstrekken die nuttig is om te begrijpen hoe en voor welke doeleinden we je gegevens verwerken. Als je echter nog andere vragen hebt omtrent de manier waarop we je privacy beschermen, stuur dan een e-mail naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) en we antwoorden je zo snel mogelijk.

#### **Wie verwerkt je persoonsgegevens ?**

De firma Geox S.p.A. (“**Geox**”) die haar maatschappelijke zetel in Italië, Biadene di Montebelluna (TV), Via Feltrina Centro 16 heeft, is als verwerkingsverantwoordelijke de firma die je persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de Verordening.

#### **Waarom verwerken we je gegevens ?**

Geox zal je persoonsgegevens en eventueel je gegevens over je aankopen gebruiken:

- om je te laten deelnemen aan het getrouwheidsprogramma *benefeet*, dat operationeel is op de website [www.geox.com](http://www.geox.com) en bij de deelnemende verkooppunten (de lijst van de verkooppunten is te raadplegen op [www.geox.com](http://www.geox.com) of in het informatiemateriaal) en dus om te kunnen meeprofiteren van de specifieke premies, kortingen, promoties, initiatieven die beschreven staan in het reglement van *benefeet*.  
Zonder die gegevens kunnen we geen contractuele getrouwheidsband in het leven roepen tussen jou en je inschrijving bij *benefeet*.
- Verder mag Geox je gegevens, **als je je toestemming hiervoor hebt gegeven**, alleen gebruiken voor:
  - **marketingdoeleinden:** om je **op de hoogte te houden** (per nieuwsbrief, e-mail, telefonisch contact, instant message, post, op eigen initiatief verzonden berichten op de sociale netwerken, enz.) over de producten, diensten (vb. modaliteiten voor de aankoop, thuislevering, enz.) of initiatieven (vb. wedstrijden), je al dan niet **gepersonaliseerde reclameboodschappen en promoties** te sturen (indien je hiervoor toestemming hebt verleend)
  - **analyses van de voorkeuren:** om je gegevens (en eventueel ook die van je kinderen, als die verstrekt werden), je interesses en je aankoopvoorkeuren te analyseren en om ons commerciële aanbod te verbeteren.
  - **marktonderzoek:** om je te laten meedoen aan marktonderzoek om zo te weten hoe tevreden je over onze producten en diensten bent.

**Het staat je altijd vrij om je toestemming te herroepen en ook als je je toestemming niet wil geven, kan je ook inschrijven op *benefeet*.** In dat laatste geval kunnen we je wel maar een beperktere dienstverlening aanbieden.

Je kan je toestemming intrekken door een e-mail te versturen naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) of door gewoon op de website [www.geox.com](http://www.geox.com) in de afdeling *benefeet* naar je persoonlijke zone te gaan.

We willen preciseren dat je bij een herroeping van de goedkeuring voor het verzenden van bijwerkingen, reclame/promoties of marktonderzoek geen enkel soort mededeling meer ontvangt en geen andere modaliteit hebt. Als je dit wil, kan je je toestemming uitsluitend intrekken voor het ontvangen van mededelingen via de elektronische kanalen (vb. e-mail, sms, telefoongesprek, instant messages). In dat geval zal je de eventuele commerciële mededelingen alleen nog ontvangen per post of telefonisch door een gesprek met een operator.

#### **Zijn alle gegevens die gevraagd worden, noodzakelijk ?**

De “**verplichte**” gegevens zijn noodzakelijk om te zorgen dat we je kunnen laten inschrijven op *benefeet* en om te garanderen dat je toegang hebt tot alle promoties die voorbehouden zijn voor wie ingeschreven is.

Als je ons de “**facultatieve**” gegevens niet geeft, kan je nog steeds aansluiten bij *benefeet*, maar dan kunnen we je niet op de hoogte houden van onze producten, diensten of initiatieven, je geen reclamemateriaal sturen, je interesses en je voorkeuren niet analyseren, je geen persoonlijke boodschappen sturen en geen contact met je opnemen voor een marktonderzoek.

#### **Hoe verwerken we je gegevens ?**

Je gegevens worden hoofdzakelijk geautomatiseerd verwerkt. Als je hiervoor toestemming geeft, kan Geox je gegevens (bv. gegevens over je aankopen) analyseren om je smaken en je voorkeuren beter te begrijpen (o.a. door te controleren welke producten je gekocht hebt). Op die manier kunnen we je betere, al dan niet gepersonaliseerde aanbiedingen sturen (als je in het verleden bijvoorbeeld ballerina’s gekocht hebt, kunnen we je onze catalogus met de nieuwe damescollectie sturen). We kunnen je dan ook uitnodigen om mee te doen aan wedstrijden of aan marktonderzoek.

Als je ons de gegevens van uw kinderen verstrekt, kunnen we je ook promoties voor onze producten voor kinderen aanbieden.

We maken bij al onze analyses van je gegevens en voorkeuren niet alleen gebruik van puur geautomatiseerde oplossingen want bij die analyses zullen er altijd mensen tussenbeide komen met het oog op de beoordeling.

#### **Hoe lang bewaren we je gegevens?**

Je persoonsgegevens worden bewaard gedurende de hele looptijd van je inschrijving bij *benefeet*.

Als je ons toestemming geeft om gedetailleerde gegevens over je koopgedrag te verwerken, bewaren we die:

- gedurende 12 maand met het oog op het analyseren van je voorkeuren;
- gedurende 24 maand met het oog op het verzenden van reclame en mededelingen.

**We herinneren je eraan dat je je toestemming te allen tijde kan wijzigen.**

## **Wie krijgt er toegang tot je gegevens?**

Je gegevens zullen niet verspreid worden bij het grote publiek.

Je gegevens zullen met het oog op het beheer van je inschrijving bij *benefeet* en op de verwerking van je gegevens voor de doeleinden waarvoor je toestemming hebt gegeven, uitsluitend verwerkt worden door de personen die hiertoe uitdrukkelijk toestemming hebben gekregen van Geox of, in hun hoedanigheid van externe verwerkingsverantwoordelijken, van **(i)** bedrijven die de analyse van je aankopen uitvoeren; **(ii)** bedrijven die belast zijn met het beheer van de klantendienst; **(iii)** bedrijven die belast zijn met het uitwerken, beheren en verzenden van nieuwsbrieven, reclame en promotiemateriaal; **(iv)** bedrijven die marktonderzoek organiseren en beheren; **(v)** bedrijven die belast zijn met het beheer van onze website en van de bijbehorende IT-archieven; **(vi)** de bedrijven die deel uitmaken van de Geox-groep en die de buitenlandse verkooppunten uitbaten; **(vii)** derde bedrijven die als franchisenemers de verkooppunten van het merk “Geox” uitbaten.

Je kan een volledige lijst aanvragen op [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

Als je toestemming geeft voor gebruik voor marketingdoeleinden, mogen we je e-mailadres op versleutelde en beveiligde wijze doorgeven aan de sociale netwerken (bv. Facebook, Google+, Instagram, enz.) zodat je de berichten of reclame kan bekijken.

## **Worden je gegevens overgedragen aan ontvangers buiten de Europese Unie?**

Het is mogelijk dat we je persoonsgegevens met het oog op een correct beheer van *benefeet* overmaken aan landen die niet tot de Europese Unie behoren, met name de Verenigde Staten.

Bij die overdracht van je gegevens worden alle wetten en internationale overeenkomsten integraal nageleefd.

De toepasselijke privacyregeling bepaalt dat je specifieke toestemming niet vereist is voor de overdracht van je gegevens naar derde landen, voor zover de overdracht gebeurt naar een land dat een passend niveau van bescherming biedt (art. 45 van de Verordening) of op basis van de goedkeuring van passende waarborgen (art. 46 en art. 47 van de Verordening), met name op basis van een goedkeuring van normen die bindend zijn voor concerns, goedkeuring van contractuele clausules die goedgekeurd zijn door de Europese Commissie of het naleven van de waarborgen die voorzien zijn in de overeenkomst over het privacyschild die afgesloten is met de Verenigde Staten.

Bij de overdracht van je gegevens naar derde landen zullen de waarborgen, de maatregelen en de rechten die voorzien zijn in de bovenstaande wetten, integraal nageleefd worden (dit geldt in het bijzonder voor de met de VS gesloten overeenkomst over het privacyschild en voor de door de EU goedgekeurde contractuele standaardbepalingen). Met een eenvoudig verzoek dat gericht is aan [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), kan je in elk geval informatie krijgen over het bestaan van een beslissing over het passende karakter of over de passende waarborgen die zijn toegepast om de overdracht van je gegevens toe te staan, en over de middelen om die gegevens te verkrijgen of de plaats waar ze ter beschikking gesteld zijn.

Met een e-mail naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) kan je bijkomende informatie opvragen over de overdracht van je gegevens en over de waarborgen die voorzien zijn om je gegevens te beschermen.

## **Welke rechten heb je?**

Met een e-mail naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) kan je te allen tijde de rechten uitoefenen die je hebt op basis van de artikelen 15 tot 22 van de Verordening, o.a.:

- de bevestiging krijgen of je persoonsgegevens momenteel al dan niet verwerkt worden;
- toegang krijgen tot je persoonsgegevens;
- onjuiste persoonsgegevens laten rechtzetten of onvolledige persoonsgegevens laten aanvullen;
- je persoonsgegevens zonder ongerechtvaardigde vertraging laten wissen;
- de verwerking van je persoonsgegevens laten inperken;
- op de hoogte gebracht worden van eventuele rechtzettingen of schrappingen of inperkingen van de verwerking van je persoonsgegevens;
- je persoonsgegevens ontvangen in een gestructureerd en gebruikelijk formaat dat gelezen kan worden met een geautomatiseerde inrichting.

**Je kan bovendien altijd:**

- **verzet aantekenen tegen de gegevensverwerking, met name voor marketingdoeleinden of voor analyses van je gewoontes of aankoopvoorkeuren;**
- **de verleende toestemmingen herroepen;**
- **een klacht indienen bij de toezichthouder die bevoegd is voor gegevensbescherming.**

## **Tot wie moet je je wenden om een klacht in te dienen?**

Als je vindt dat de verwerking van je gegevens een schending inhoudt van de bepalingen uit de Verordening, mag je altijd een klacht indienen bij de toezichthouder die bevoegd is voor de gegevensbescherming ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) of bij de overeenkomstige toezichthouder in het land waar je woont, waar je werkt of waar de schending volgens jou heeft plaatsgevonden.

## **Hoe kan je contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke?**

Je kan met de verwerkingsverantwoordelijke contact opnemen op het e-mailadres [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).