



# “GEOX AT HOME” TERMS & CONDITIONS

## INDEX

TERMS & CONDITIONS_GEOX AT HOME (UK - BELGIUM)	P. 2
TEILNAHMEBEDINGUNGEN_ GEOX AT HOME (DEUTSCHLAND - ÖSTERREICH)	S. 3
RÈGLEMENT_ GEOX AT HOME (FRANCE – BELGIQUE - LUXEMBOURG)	P. 4
REGLAMENTO_ GEOX AT HOME (ESPAÑA)	P. 5
REGOLAMENTO_ GEOX AT HOME (ITALIA)	P. 6

**GEOX**  
R E S P I R A

## **GEOX@HOME: RULES UK - BELGIUM**

1. If a Geox customer cannot find a product in the desired size or colour at the shop, he or she can choose to have it sent either directly to his or her home or to the shop where the request was made. It is not possible to deliver the product to a Geox Shop other than the one where the product was requested.
2. The service, called Geox@Home, is only available to registered Benefeet customers. This relationship building and promotional programme is for customers of participating Geox Shops. If a customer who is not a Benefeet member would like to take advantage of the Geox@Home service, he or she must first register for Benefeet and then request the service. At the time of registration, the customer is required to provide a valid email address and telephone number for future contact.
3. This service is available in select Geox Shops (i.e. only participating Geox single-brand shops). The list of participating shops is available at [geox.com](http://geox.com) in the Geox@Home section.
4. Payment must be made when the product is ordered to receive this service. The product cannot be paid for at the time of delivery and the courier is not authorised to request payment.
5. Estimated delivery time is within 5 business days from the time of purchase. If the item is being delivered to the customer's home, the courier will attempt delivery at the address provided without prior notice being given to the customer. If the courier is unable to make delivery, a card will be left. The customer will be responsible for contacting the courier and arranging delivery/collection of the merchandise.
6. If the customer requests delivery to a Geox Shop, staff will advise the customer when the merchandise has arrived. The customer must have a valid receipt in order to be able to pick up the merchandise.
7. The service is only valid within individual countries – customers can only order merchandise that is sold or distributed in the participating single-brand Geox shops in the country where the request is being made. For example, a customer in Italy cannot request a product that is sold and distributed only in France.
8. The customer must reside in the country in which the request is being made, or must at least be able to provide a valid delivery address in the country. For example, a customer who resides in Germany cannot order merchandise in Italy.
9. The service will not be available during sales, the three days preceding inventory taking, and during inventory taking.
10. If there are any problems with the product delivered ( defect or afterthought), the customer can return the merchandise to one of the participating shops,
11. If the wrong article is delivered, the customer should contact the customer service at the following e-mail address: [retail.operations@geox.com](mailto:retail.operations@geox.com)
12. The customer should contact the customer service at the following e-mail address: [retail.operations@geox.com](mailto:retail.operations@geox.com), if the merchandise is never delivered.

## **GEOX@HOME – TEILNAHMEBEDINGUNGEN DEUTSCHLAND - ÖSTERREICH**

1. Ein Geox-Kunde, der einen bestimmten Artikel im Geschäft nicht in der gewünschten Größe oder Farbe findet, kann ihn sich nach seinem Wunsch direkt nach Hause oder in das betreffende Geschäft schicken lassen. Für die Bestellung darf ebenso wie für die Auslieferung kein anderer Geox Shop als derjenige, in dem dieser Service in Anspruch genommen wird, ausgewählt werden.
2. Dieser Service trägt den Namen „Geox@Home“ und ist nur für Kunden bestimmt, die bei Benefeet, dem Kundentreueprogramm von Geox, angemeldet sind. Um die Vorteile von Geox@Home nutzen zu können, muss ein nicht angemeldeter Kunde daher zunächst in den Benefeet-Club eintreten. Erst dann steht dem Kunden dieser Service zur Verfügung. Zum Zeitpunkt der Anmeldung ist die Angabe einer aktuellen E-Mail-Adresse oder Telefonnummer erforderlich, unter welcher der Kunde erreichbar ist.
3. Der Service wird in einer Auswahl von Geox Shops (nur in teilnehmende Monobrand-Geschäfte die den Namen GEOX tragen). Die Liste der teilnehmenden Geox Shops finden Sie auf [geox.com](http://geox.com) im Bereich Geox@Home.
4. Voraussetzung für die Nutzung des Service ist, dass die Ware zum Zeitpunkt der Bestellung bezahlt wird. Es ist nicht möglich, sie bei der Abholung zu bezahlen und der Kurier, welcher die Ware liefert, ist nicht autorisiert, Geld entgegenzunehmen.
5. Die Lieferung erfolgt innerhalb von ca. 5 Arbeitstagen ab der Bezahlung. Falls der Artikel nach Hause bestellt wurde, liefert ihn der Kurier ohne vorherige Terminvereinbarung an die angegebene Adresse. Falls die Ware nicht ausgeliefert werden kann, hinterlässt der Kurier eine Benachrichtigung. Der Kunde muss sich dann mit dem Kurier in Verbindung setzen, um die Modalitäten zur Abholung der Ware zu vereinbaren.
6. Falls sich der Kunde den Artikel im Geox Shop liefern lässt, informiert ihn das Personal des Geschäfts über den Eingang der Ware im Geschäft. Zur Abholung muss der Kunde unbedingt den Kassenbon mitbringen, den er bei der Bezahlung der bestellten Ware erhalten hat.
7. Der Service gilt nur innerhalb eines Landes: Es ist nicht möglich, sich Ware liefern zu lassen, die nicht für den teilnehmenden Monobrand-Geschäfte des Landes bestellt worden ist. Zum Beispiel kann man sich nicht in Italien ein Produkt liefern lassen, das nur in Frankreich vertrieben wird und in Italien gar nicht verkauft wird .
8. Der Verbraucher muss innerhalb des Landes, in dem er die Bestellung aufgibt, wohnhaft sein bzw. zumindest eine innerhalb dieses Landes gültige Zustelladresse angeben. Wenn ein Verbraucher beispielsweise in Deutschland wohnt, kann eine Bestellung von ihm in Italien nicht entgegengenommen werden. D.h. alle deutschen Bestellungen werden nur an deutsche Adressen geliefert, es kann nicht im Ausland geliefert werden.
9. Während der Zeit der Schlussverkäufe und drei Tage vor sowie während der Inventur steht der Service nicht zur Verfügung.
10. Sollte die gelieferte Ware defekt sein oder der Verbraucher möchte sie nicht behalten, kann die entsprechende Retoure in einem der an der Initiative teilnehmenden Geschäften retourniert werden.
11. Sollte der gelieferte Artikel nicht dem bestellten Artikel entsprechen, muss sich der Verbraucher an den Kundenservice unter folgender Email-Adresse wenden: [retail.operations@geox.com](mailto:retail.operations@geox.com)
12. Bei nicht erfolgter Lieferung muss sich der Verbraucher an den Kundenservice unter folgender Email-Adresse wenden: [retail.operations@geox.com](mailto:retail.operations@geox.com)

## **GEOX@HOME – RÈGLEMENT FRANCE, BELGIQUE, LUXEMBOURG**

1. Le client Geox qui ne trouve pas la taille ou le coloris du produit désiré dans le point de vente pourra le faire expédier directement à domicile ou, s'il préfère, dans le magasin où il en a fait la demande. Le produit ne pourra pas être livré dans un autre Geox Shop que celui où le service a été commandé.
2. Le service Geox@Home s'adresse exclusivement aux clients inscrits à Benefeet, le programme de contact et de promotion de Geox offert par les magasins Geox Shop adhérant à l'initiative. Pour pouvoir bénéficier des avantages Geox@Home, un client non inscrit devra donc d'abord s'inscrire au club Benefeet et ensuite demander le service. Au moment de son inscription, le client devra fournir une adresse e-mail ou un numéro de téléphone valables afin de pouvoir être contacté.
3. Le service est actif dans les Geox Shops (magasins monomarque et à l'enseigne Geox). Liste des magasins participants sur [geox.com](http://geox.com), à la rubrique Geox@Home.
4. Le service prévoit le paiement de la marchandise au moment de la commande. La marchandise ne peut être payée au moment de la livraison car le transporteur chargé de la livraison n'est pas autorisé à recevoir de l'argent.
5. Le produit sera livré environ dans les cinq (5) jours ouvrables à compter de la date d'achat. En cas de livraison à domicile, le transporteur passera à l'adresse indiquée sans rendez-vous préalable. Au cas où le transporteur ne pourrait pas remettre la marchandise, il laissera un avis de passage. Le client devra alors le contacter pour pouvoir convenir de la modalité de retrait de la marchandise.
6. Au cas où le produit serait livré dans un Geox Shop, le personnel du magasin avertira le client dès l'arrivée de la marchandise au magasin. Pour retirer la marchandise, le client devra impérativement présenter le ticket de caisse correspondant au paiement de la marchandise demandée.
7. Le service est valable « Nation par Nation » : il ne sera pas possible de demander la livraison de la marchandise qui n'est pas vendue ou distribuée dans les magasins monomarque qui adhèrent à l'initiative dans le Pays où la livraison a été demandée. Par exemple : un client en Italie ne pourra pas demander la livraison d'un produit qui est distribué exclusivement en France et, par conséquent, qui n'est pas vendu en Italie.
8. Le client devra résider dans le Pays où la demande de livraison est faite, ou tout au moins fournir une adresse de livraison valable dans ledit Pays. Par exemple : il ne sera pas possible d'accepter en Italie la demande de livraison d'un client qui vit en Allemagne.
9. Le service ne sera pas fourni pendant la période des soldes, ni pendant les trois jours qui précèdent l'inventaire, ni pendant l'inventaire même.
10. En cas de problème concernant le produit livré, il sera possible de rendre la marchandise dans l'un des magasins adhérant à l'initiative.
11. En cas d'erreur concernant le produit livré, le client devra s'adresser au Service Client à l'adresse e-mail suivante : [retail.operations@geox.com](mailto:retail.operations@geox.com)
12. En cas de non-livraison également, le client devra s'adresser au magasin où il a demandé la livraison du produit. Geox s'occupera de la réclamation et répondra au client.

## **GEOX@HOME – REGLAMENTO ESPAÑA**

1. Los clientes de Geox que no encuentren en el punto de venta la talla o el color del producto que deseen, podrán recibir el artículo directamente en su domicilio o en el comercio en el que hagan la solicitud, a su elección. No se harán entregas en tiendas Geox Shop distintas de aquella en la que se curse la solicitud del servicio.
2. Este servicio, denominado Geox@Home, está reservado a los clientes miembros de Benefeet, el programa de relaciones y promociones de Geox destinado a clientes de las tiendas Geox Shop adheridas. Los clientes no miembros que deseen beneficiarse de las ventajas de Geox@Home deberán inscribirse primero en el club Benefeet y solicitar a continuación el servicio. En el momento de inscribirse, el cliente deberá indicar una dirección de correo electrónico o un número de teléfono válido, que permita contactarle.
3. Este servicio se encuentra activo en una serie de tiendas Geox Shop (exclusivamente tiendas Geox adheridas a esta iniciativa), que se enumeran en [geox.com](http://geox.com) a la sección Geox@Home.
4. Los artículos deben abonarse en el momento en que se realiza la solicitud. No se podrá abonar el importe a la recogida del artículo. El mensajero que realiza la entrega no está autorizado a aceptar el pago.
5. La entrega se realizará, aproximadamente, en los 5 días laborables siguientes a la fecha de compra. En caso de haber solicitado entrega a domicilio, el mensajero se presentará en la dirección indicada sin notificación previa. Si el mensajero no puede entregar el artículo, dejará un aviso. El cliente deberá entonces ponerse en contacto con el mensajero para acordar la forma de entrega del artículo.
6. Si se solicita entrega en la tienda Geox Shop, el personal de la tienda avisará al cliente cuando reciba el artículo. Para poder recogerlo, el cliente deberá presentar obligatoriamente el ticket que justifica el pago del artículo.
7. El servicio es de carácter nacional: no se podrán solicitar artículos que no se venden ni distribuyen en las tiendas monomarca adheridas a la iniciativa del país en el que se hace la solicitud. Por ejemplo, no se puede solicitar en Italia la entrega de un producto que solo se distribuye en Francia y que no se vende en Italia.
8. El cliente debe residir en el país en el que realiza la solicitud o, al menos, debe indicar una dirección de entrega válida en dicho país. Por ejemplo, no se aceptarán solicitudes en Italia de un cliente que reside en Alemania.
9. El servicio no se encuentra disponible durante el periodo de rebajas, ni en los tres días previos al inventario, ni durante los días de inventario.
10. En caso de cualquier problema con el artículo entregado (defecto o reconsideración), se podrá devolver el artículo en cualquiera de las tiendas adheridas a la iniciativa.
11. En caso de error en la entrega, el cliente podrá contactar con el Servicio al Cliente en el correo: [geoxathome@geox.com](mailto:geoxathome@geox.com)
12. Igualmente, en caso de no recibir el artículo, el cliente podrá contactar con el Servicio al Cliente en el siguiente correo: [geoxathome@geox.com](mailto:geoxathome@geox.com)

## **GEOX@HOME – REGOLAMENTO ITALIA**

1. Il consumatore Geox, che in un punto vendita non trova il prodotto nella taglia o nel colore desiderati, potrà vederselo recapitare direttamente a casa o nel negozio in cui effettua la richiesta, a discrezione del consumatore. Per la consegna, non potrà essere indicato un Geox Shop diverso da quello in cui viene richiesto il servizio.
2. Il servizio, denominato Geox@Home, è dedicato ai soli clienti iscritti a Benefeet, programma relazione e promozione di Geox rivolto ai clienti dei negozi Geox Shop aderenti. Per poter usufruire dei vantaggi di Geox@Home quindi un cliente non iscritto dovrà prima entrare a far parte del club Benefeet e successivamente richiedere il servizio. Al momento dell'iscrizione sarà obbligatorio rilasciare un indirizzo email o un recapito telefonico validi in modo da poter essere contattati.
3. Il servizio è attivo in una selezione di negozi Geox Shop (negozi monomarca e ad insegna Geox) che vengono elencati sul sito [geox.com](http://geox.com) alla sezione Geox@Home.
4. Il servizio prevede che la merce venga pagata al momento in cui viene effettuata la richiesta. Non potrà essere pagata al momento del ritiro e il corriere che effettuerà la consegna non è autorizzato a chiedere denaro.
5. La consegna avverrà indicativamente entro 5 giorni lavorativi dal momento dell'acquisto (da 5 a 7 giorni lavorativi per Sardegna, Sicilia e isole). Nel caso di consegna a casa, il corriere passerà all'indirizzo indicato senza prendere appuntamento. In caso di impossibilità a consegnare la merce, il corriere lascerà un avviso. Sarà cura del cliente contattare il corriere in modo da poter concordare la modalità di ritiro della merce.
6. Nel caso in cui sia stata richiesta la consegna nel Geox Shop, il personale del negozio avviserà il consumatore quando la merce sarà arrivata in negozio. Per poterla ritirare, il cliente dovrà portare obbligatoriamente con sé lo scontrino con cui ha effettuato il pagamento della merce richiesta.
7. Il servizio è valido "Nazione su Nazione": non sarà possibile chiedere la consegna di merce non venduta e distribuita nei negozi monomarca aderenti all'iniziativa del Paese in cui fatta la richiesta stessa di consegna. Ad esempio: non sarà possibile richiedere in Italia la consegna di un prodotto distribuito solo in Francia e non venduto, invece, in Italia.
8. Il consumatore dovrà risiedere all'interno della Nazione in cui viene fatta la richiesta o almeno dovrà dare un indirizzo di consegna valido nella Nazione. Ad esempio: non sarà possibile accettare richieste in Italia se un consumatore risiede in Germania.
9. Il servizio non sarà attivo durante il periodo di saldi, nei tre giorni precedenti e durante l'inventario.
10. In caso di problemi nel prodotto consegnato (difetto o ripensamento), sarà possibile rendere la merce in uno dei negozi aderenti all'iniziativa.
11. In caso di ricevimento di un articolo errato, il consumatore dovrà contattare il servizio clienti al seguente indirizzo email: [retail.operations@geox.com](mailto:retail.operations@geox.com).
12. Anche nel caso di mancata consegna, il consumatore dovrà contattare il servizio clienti al seguente indirizzo email: [retail.operations@geox.com](mailto:retail.operations@geox.com).