DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD
Art. 13 del Reglamento UE 2016/679 *Reglamento general de protección de datos (el «Reglamento»)*

Estimado Cliente, a continuación te proporcionamos información detallada sobre cómo tratamos tus datos.

Quién es el Responsable del tratamiento
Geox S.p.A. (**«Geox»), con** domicilio social en Biadene di Montebelluna (TV), Italia, Via Feltrina Centro n.º 16, privacy@geox.com, es la empresa que trata sus datos personales en calidad de Responsable del tratamiento.

Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros y con el Delegado de protección de datos
Si tienes alguna pregunta, necesitas información o deseas ejercer tus derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a privacy@geox.com o escribiendo a: Geox S.p.A., Servicio de Atención al Cliente, Via Feltrina Centro n.º 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.
El Delegado de protección de datos puede ser contactado por correo electrónico en dpo@geox.com.

Por qué tratamos tus datos
A continuación te explicamos los fines para los que recogemos y utilizamos tus datos, así como la base jurídica para su tratamiento:

Finalidad	**Base jurídica**
Adhesión al programa de fidelidad *Benefeet*, que funciona en el sitio web www.geox.com y en los comercios participantes (cuya lista puede consultarse en www.geox.com): esto te permite acceder a ventajas (por ejemplo, acumular las compras realizadas, utilizar los vales acumulados, disfrutar de descuentos, acceder a los desafíos digitales que te permiten recibir premios), promociones e iniciativas exclusivas con arreglo a las condiciones indicadas en el reglamento de *Benefeet* disponible en las tiendas y en www.geox.com.	Ejecución de la relación contractual.
Activar tu cuenta personal MyGeox y permitirte acceder a los servicios «*omnichannel*» (multicanal) ofrecidos por Geox, actualizar tus datos y los consentimientos que hayas podido dar, controlar tus compras realizadas en tienda o en el sitio web de Geox y tu estatus *Benefeet*.	Ejecución de la relación contractual.
Acceso a los servicios (por ejemplo, el servicio geox@home que permite la entrega de productos a domicilio; el servicio posventa exclusivo; la concertación de una cita en la tienda, etc.).	Ejecución de la relación contractual
Envío de **comunicaciones de servicio** relacionadas con las compras realizadas y el programa *Benefeet* (por ejemplo, recordatorios sobre el valor de las compras realizadas y los vales acumulados, comunicaciones relativas a las misiones digitales desbloqueadas y superadas, recepción de códigos de premio, comunicaciones sobre la expiración del periodo de acumulación de gastos y uso de vales, sobre el descuento por cumpleaños, etc.).	Ejecución de la relación contractual.
Actualización (mediante boletines informativos, correo electrónico, contacto telefónico, mensajes instantáneos, correo en papel, mensajes o comunicaciones de iniciativas en redes sociales, etc.) sobre nuestros productos, servicios (por ejemplo, métodos de compra, entrega a domicilio, etc.) o iniciativas (por ejemplo, concursos), y **envío de material publicitario y promocional**, incluido **material personalizado**, y **participación en estudios de mercado** —mediante correo electrónico o contacto telefónico—, para comprobar tu grado de satisfacción con nuestros productos o servicios.	Tu consentimiento opcional.
Análisis de tus datos (y los de tus hijos, si los hay), **tus intereses y tus preferencias de compra** para mejorar nuestra oferta comercial y enviarte publicidad y material promocional personalizado.	Tu consentimiento opcional.

Finalidad	Base jurídica
Defensa **de un derecho** (incluso ante los tribunales) o prevención y detección de fraudes u otros actos ilícitos.	El interés legítimo de Geox en hacer cumplir el reglamento del programa *Benefeet y* prevenir el fraude o las conductas ilícitas.
Tratamiento de datos con **fines estadísticos** de forma agregada y anónima.	El interés legítimo de Geox en analizar las actividades comerciales realizadas.

Datos y consentimientos necesarios

Los datos «***obligatorios»*** marcados con (*) son necesarios para que te afilies al Perfil Único Digital y te garantizan el acceso a las promociones y servicios reservados a los afiliados.

Ten en cuenta que si deseas acumular las compras realizadas y tener acceso a las ventajas *Benefeet re*servadas, deberás informarnos de que estás inscrito en el programa en el momento de realizar tus compras en la tienda (en línea, a través de tu cuenta MyGeox, todo se hace automáticamente); de lo contrario, podrás seguir realizando tus compras, pero no podremos registrarlas y procesarlas para que acumules las ventajas.

Puedes actualizar tus datos en cualquier momento accediendo a tu cuenta personal de MyGeox o escribiendo a privacy@geox.com. Ten en cuenta que, por razones de seguridad, la fecha de nacimiento (la tuya o la de tus hijos, si se especifican) y la dirección de correo electrónico utilizada para crear tu cuenta solo pueden modificarse escribiendo a privacy@geox.com.

Tus consentimientos son todos «***opcionales***» y siempre serán libremente revocables y, si no quieres darlos, podrás seguir inscribiéndote en el Perfil Único Digital, pero no podremos actualizarte sobre nuestros productos, servicios o iniciativas, enviarte material publicitario, analizar tus intereses y preferencias, enviarte comunicaciones personalizadas ni ponernos en contacto contigo con fines de estudios de mercado.

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento escribiendo a privacy@geox.com o simplemente accediendo a tu cuenta personal MyGeox. Si no deseas seguir recibiendo comunicaciones comerciales por correo electrónico, también puedes utilizar la opción de darte de baja en cada correo electrónico.

Cómo tratamos tus datos

Los datos necesarios para la adhesión se utilizarán para crear tu Perfil Único Digital y permitirte acceder a *Benefeet* (concediéndote descuentos y premios, asociando tus volúmenes de gasto —el importe de los recibos— a los niveles de gasto previstos en el reglamento del programa; permitirte acceder a ventajas reservadas a los afiliados, p. ej., recibir el descuento de cumpleaños, etc.); activar tu cuenta personal MyGeox, lo que te permite comprar en línea y actualizar de forma independiente tus datos y consentimientos; acceder a servicios (por ejemplo, geox@home, servicio postventa, etc.).

Si nos das tu consentimiento, podemos analizar tus datos para tratar de entender tus gustos y preferencias (por ejemplo, analizando qué productos has comprado o has puesto en tu cesta de la compra o lista de deseos; cuándo compras y cómo; qué productos te interesan; etc.), para poder mejorar y enviarte ofertas interesantes, incluso personalizadas (por ejemplo, si has comprado calzado de mujer en el pasado, podemos enviarte nuestro nuevo Catálogo de Mujer, o promociones sobre productos de mujer o para combinar; si tienes hijos, podemos enviarte comunicaciones sobre productos para niños).

Nuestras actividades de análisis no se llevarán a cabo de forma exclusivamente automatizada, sino que siempre implicarán la intervención y evaluación de nuestros empleados.

Geox podrá realizar controles puntuales y no continuos para verificar el cumplimiento del reglamento *Benefeet* y el correcto uso de las ventajas reservadas y de los servicios utilizados, así como para protegerse de conductas fraudulentas, en cumplimiento de la legislación aplicable y de los procedimientos y normas corporativas vigentes.

Cuánto tiempo conservamos tus datos

Tus datos personales y de afiliación al Perfil Único Digital se conservan mientras dure tu inscripción (en particular, el reglamento del programa *Benefeet* se renueva cada año). Si no compras durante más de 5 años, tus datos y tu registro serán eliminados.

Salvo que la ley exija lo contrario, los datos de tu compra se almacenarán durante 36 meses con el fin de analizar tus preferencias o enviarte material publicitario y comunicaciones comerciales (solo si nos das tu consentimiento específico). Si retiras tu consentimiento, sus datos solo serán tratados con los fines previstos por la ley.

Quién tendrá acceso a tus datos

Tus datos no se divulgarán al público.

Para gestionar tu pertenencia al Perfil Único Digital y permitirnos tratar tus datos para los fines para los que nos has dado tu consentimiento, tus datos serán tratados por personas específicamente autorizadas por Geox (en particular las funciones de CRM, comercio electrónico, tecnologías de la información y puntos de venta), así como, en su calidad de Encargados del Tratamiento, por **i)** empresas designadas para el tratamiento del valor de las compras realizadas y de los vales de descuento (por ejemplo, según lo previsto en la reglamento de *Benefeet*); **ii)** empresas designadas para analizar tus compras; **iii)** empresas designadas para prestar asistencia al cliente (tanto en relación con los servicios posventa como con la gestión de «solicitudes de privacidad»); **iv)** empresas encargadas de procesar, gestionar y enviar boletines de noticias y material publicitario y promocional; **v)** empresas que organizan y gestionan estudios de mercado; **vi)** empresas encargadas de la gestión de nuestro sitio web y de los archivos informáticos; **vii)** proveedores de servicios informáticos; **viii)** empresas del Grupo Geox que gestionan puntos de venta en Italia y en el extranjero, o que prestan servicios logísticos; **ix)** terceras empresas que gestionan puntos de venta «Geox» en franquicia.
La lista completa puede solicitarse a privacy@geox.com.
Si nos das tu consentimiento con fines de mercadotecnia, tu dirección de correo electrónico (o tu número de teléfono móvil) podrá ser comunicada temporalmente —de forma cifrada y protegida— a redes sociales (por ejemplo, Facebook), que tratarán tus datos —en su calidad de corresponsables del tratamiento— en la medida en que sea necesario para mostrar noticias o publicidad relacionadas con Geox en la red social. Puedes encontrar más información sobre el uso de las redes sociales y el intercambio de datos con Geox en la Política de Cookies del sitio web de Geox.

Transferencia de tus datos fuera de la Unión Europea

A todos los efectos anteriores, tus datos personales no serán transferidos sistemáticamente a países fuera de la Unión Europea y se alojarán en servidores situados en la Unión Europea.
Si solicitas servicios de una de nuestras tiendas en el extranjero que requieran el acceso a tus datos, la transferencia de tus datos —limitada a la visualización por parte de un representante de la tienda— tendrá lugar sobre la base de decisiones de adecuación aprobadas por la Comisión Europea (por ejemplo, para el Reino Unido, Canadá, etc.) o con tu consentimiento específico. Escribe a privacy@geox.com para obtener más información.

Cuáles son tus derechos

Escribiendo a privacy@geox.com, puedes ejercer en cualquier momento los derechos que te confieren los artículos 15 a 22 del Reglamento, entre ellos:

- obtener la confirmación de si se están tratando o no datos personales que te conciernen;
- obtener acceso a tus datos personales (por ejemplo, preguntando qué datos se tratan, con qué fines y de qué manera);
- obtener la rectificación de los datos personales inexactos o la integración de los datos personales incompletos;
- obtener la supresión de tus datos personales (si procede);
- obtener la limitación del tratamiento de tus datos personales (si procede);
- recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica (si procede).

También puedes **oponerte en cualquier momento al tratamiento de tus datos, en particular con el fin de analizar tus hábitos de compra o tus preferencias, o con fines de mercadotecnia**, así como **retirar tu consentimiento** (escribiendo a privacy@geox.com, utilizando el enlace «*unsubscribe*» presente en todos los correos electrónicos o modificando el consentimiento dado en tu cuenta personal MyGeox).

A quién puedes dirigirte con una reclamación

Si crees que el tratamiento de tus datos personales infringe las disposiciones del Reglamento, siempre puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Italiana de Protección de Datos (www.garanteprivacy.it) o, si es diferente, ante la Autoridad de Protección de Datos del país en el que resides o trabajas o del lugar donde crees que se ha producido la infracción.