

**“EVERY STEP BRINGS A BENEFIT” 2019
FULL TERMS AND CONDITIONS OF THE PROMOTION
SPAIN AND ANDORRA**

INDEX

Términos y condiciones de la iniciativa promocional BENEFEET «CADA PASO UN BENEFICIO» 2019	Page 2
BENEFEET «CADA PASO UN BENEFICIO» 2019 - ANEXO 1 TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN «Welcome Offer»	Page 13
BENEFEET «CADA PASO UN BENEFICIO» 2019 - ANEXO 2 TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN «Welcome Offer - Special Edition»	Page 17

Términos y condiciones de la iniciativa promocional BENEFEET «CADA PASO UN BENEFICIO» 2019

GEOX S.p.A., con domicilio social en via Feltrina Centro 16, 31044 Biadene di Montebelluna (TV), Italia, C.F. y N.º de IVA 03348440268, organiza la presente iniciativa promocional denominada «Cada paso un beneficio» (en adelante, «Promoción»), válida desde el 8 de enero al 24 de diciembre del 2019.

La participación a la presente promoción conlleva para el participante la aceptación incondicionada y total de las normas y cláusulas contenidas en los presentes términos y condiciones sin limitación alguna.

Estos «Términos y condiciones» se podrán consultar en todas las tiendas Geox adheridas a la iniciativa y en geox.com, en la sección «benefeet»

1. Destinatarios de la Promoción

Los destinatarios de la Promoción son los consumidores finales mayores de 18 años registrados en el programa benefeet o que se inscriban durante el Período de validez de la iniciativa.

No podrán participar los empleados y colaboradores de la empresa Promotora y todos aquellos que estén relacionados profesionalmente en esta iniciativa (como, por ejemplo, los empleados y colaboradores de Geox Retail).

2. Ámbito territorial

La iniciativa es válida en las tiendas Geox adheridas a la promoción en el territorio de España y Andorra (lista completa en geox.com, sección benefeet) y en la web geox.com, solo para compras enviadas a España. La iniciativa no es válida en las tiendas Outlet de Geox.

3. Duración

La iniciativa es válida desde el 8 de enero al 24 de diciembre del 2019 y mas concretamente:

- Período de acumulación de puntos: del 8 de enero al 21 de diciembre de 2019 (incluido)
- Período de uso de los vales: del 8 de enero al 24 de diciembre de 2019 (incluido)

Después del 24 de diciembre, los puntos se pondrán a cero y los vales de descuento no utilizados perderán su efectividad.

4. El programa «benefeet» y la iniciativa «Cada paso un beneficio»

“benefeet” es el programa de fidelidad de Geox Spa, reservado a los consumidores finales mayores de edad, que da derecho a acceder a descuentos y beneficios exclusivos.

La inscripción al programa es gratuita y se puede hacer en cualquier tienda Geox adherida a la iniciativa o en geox.com en la sección «benefeet».

Todos los consumidores registrados en benefeet, así como los consumidores que se inscriban en el período de validez indicado en el punto 3, tendrán la oportunidad de participar en la iniciativa «Cada paso un beneficio», como se detalla a continuación.

5. Cómo participar y acumular puntos

Durante el Periodo de validez de la iniciativa (ver punto 3), todos los consumidores registrados en benefeet que hagan una compra de cualquier importe en una de las tiendas de Geox adheridas a la promoción o en geox.com (utilizando su cuenta My Geox y con entrega en España) tendrán derecho a acumular puntos-

paso (en adelante «puntos») que se podrán convertir, al llegar a los umbrales previstos, en vales de descuento.

Para poder obtener los puntos, el consumidor siempre deberá identificarse y declararse como miembro de benefeet antes de que se emita cualquier recibo (indicando en la caja su nombre y apellidos, el número de teléfono móvil o el correo electrónico utilizado para registrarse en benefeet) o antes de finalizar una transacción en geox.com (usando su cuenta My Geox vinculada a su perfil de benefeet).

De lo contrario, el consumidor perderá el derecho a los puntos correspondientes: será imposible recuperarlos una vez que se haya emitido el recibo o que se haya completado la transacción en geox.com.

5.1 Reglas generales de acumulación de puntos:

Para los fines de esta iniciativa, los consumidores acumularán puntos como se indica a continuación:

- 1 punto por cada euro de compra de calzado/ropa/accesorios para adultos;
- 1 punto por cada euro de compra de productos de limpieza, plantillas, bolsas de compra y servicios de reparación/costura (*);
- 2 puntos por cada euro de compra de calzado/ropa/accesorios infantiles (bebé, niño, adolescente).

Se especifica que:

- No se acumulan puntos con la compra de tarjetas regalo ni con los gastos de envío.
- Los puntos se calculan solo sobre las cifras totales redondeando a la baja el valor neto total de cada artículo del recibo/transacción (**) para los siguientes productos/servicios:
 - Calzado, ropa y accesorios para hombre o mujer (productos para adultos): 1 € = 1 punto;
 - Calzado, ropa y accesorios para bebés, niños o adolescentes (productos infantiles): 1 € = 2 puntos.

Los productos no incluidos en las categorías anteriores, productos de limpieza, plantillas, bolsas de compra y servicios de reparación/costura (*), se consideran «productos para adultos» en lo relativo al cálculo de puntuación: 1 € = 1 punto.

Ejemplo: un recibo/transacción con 2 productos, 1 infantil (de 64,90 €) y 1 para adultos (de 120,90 €) da derecho a 248 puntos (64 x 2 + 120).

() solo en las tiendas Geox adheridas a la promoción, ya que actualmente no están disponibles a través de geox.com*

*(**) por valor neto de cada artículo de recibo/transacción se entiende el coste de cada producto:*

- *comprado dentro del mismo recibo/transacción;*
- *neto tras aplicar cualquier descuento y/o promoción asociada (rebajas, promociones, etc.).*

Con respecto a las compras realizadas en geox.com (mediante comercio electrónico), los puntos se acreditarán dentro de los 2 días hábiles siguientes a la recepción del precio pagado, independientemente del método de pago elegido por el consumidor.

También se especifica que solo tendrán derecho a acumular puntos para esta iniciativa los artículos comprados con envío a España.

Cualquier compra para la cual se requiera el envío a otro país no permitirá acumular puntos para esta iniciativa, pero, si la iniciativa también está activa en el país de destino, se podrán obtener puntos válidos y utilizables solo en ese país, y no sumables a los españoles.

Ejemplo 1: un consumidor suscrito a esta iniciativa compra en Geox.com y envía el producto a un amigo en Francia, dado que esta promoción también está activa en Francia, el consumidor acumulará puntos por la iniciativa francesa, que se podrán utilizar según el reglamento correspondiente, pero no se podrán sumar al saldo de puntos preexistente en España.

Ejemplo 2: un consumidor suscrito a esta iniciativa compra en Geox.com, y envía el producto a un amigo en Suiza, dado que esta promoción no está activa en Suiza, el consumidor no acumulará ningún punto.

5.2 Casos especiales:

- En caso de utilizar el « OFERTA CUMPLEAÑOS»¹ :

El descuento cumpleaños, equivalente al 15 %, se aplicará al total del recibo/transacción, ANTES de canjear el vale de descuento.

Ejemplo: si compro en el mismo recibo/transacción un artículo infantil de 50 €, un producto para adultos de 100 € y un producto de limpieza de 8 €, haciendo uso del 15 % de descuento que recibí por mi cumpleaños el 8 de marzo, y canjeo el vale de descuento de 10 € acumulado con una compra realizada el 5 de marzo, la suma a pagar será de 124,30 € () y habré acumulado 165 puntos (**).*

() (50 € + 100 € + 8 €) = 158 € -23,70 € (descuento de cumpleaños) = 134,30 € - 10 € (vale de descuento canjeado);*

*(**) 84 puntos por el producto infantil (obtenidos así: 50 € - 15 % = 42,50 € → 84 puntos)*

+ 85 puntos por el producto para adultos (obtenidos así: 100 € - 15 % = 85 € → 85 puntos)

*+ 6 puntos por el producto de limpieza (obtenidos así: 8 € - 15 % = 6,80 € → 6 puntos)
- 10 puntos por canjear el vale de descuento de 10 €.*

- En caso de aplicación de descuentos adicionales

Las compras que se puedan beneficiar de descuentos adicionales (por ejemplo, un descuento extra, etc.) contribuyen a la acumulación de puntos sobre el precio neto de su valor tras la aplicación del descuento.

- En caso de utilizar vales de crédito

El producto comprado con un vale de crédito a cambio de una devolución en las tiendas de Geox adheridas a la promoción permite acumular puntos sobre el precio de compra indicado en el recibo, una vez deducido cualquier descuento y/o promoción.

Los vales de crédito no pueden utilizarse para compras en geox.com.

Ejemplo a):

- *Tengo cero puntos;*
- *comprando 1 producto infantil de 50 € obtengo 100 puntos;*
- *al día siguiente, devuelvo el producto comprado y la devolución está asociada a mi código de cliente benefeet, por lo que se deducen 100 puntos;*
- *si cambio inmediatamente el producto comprado por uno de igual valor, obtendré 100 puntos;*

¹ los términos y condiciones de la iniciativa promocional benefeet « OFERTA CUMPLEAÑOS » se pueden consultar en la sección «benefeet» de geox.com

por tanto, el saldo de puntos después de realizar el cambio será de 100 puntos. Saldo total: 100 puntos.

Ejemplo b):

- Tengo cero puntos;
- comprando 1 producto infantil en rebajas al precio de 40 € obtengo 80 puntos;
- al día siguiente devuelvo el producto comprado. La devolución está asociada a mi código de cliente benefeet, por lo que se deducen 80 puntos de mi saldo,
- al no cambiar inmediatamente el producto, se emite un vale de crédito de 40 €: el vale emitido no genera puntos, por tanto, mi saldo será cero;
- posteriormente, vuelvo a la tienda y gasto el vale de crédito de 40 € en la compra de un producto infantil de 60 €, pagando la diferencia de 20 €. Obtengo 120 puntos. Saldo total: 120 puntos.

- En caso de devoluciones

Las devoluciones realizadas en Tiendas Geox y Online no contribuyen al cálculo del valor neto de los productos comprados, a diferencia de los descuentos y promociones. En caso de devolución, los puntos se calculan aplicando las «Reglas generales de acumulación de puntos», multiplicando los valores por -1.

Ejemplo:

- Compro un producto infantil por valor de 50 €, en promoción con un descuento del 20 %. Por tanto, mi compra es de 40 €.
- En caso de devolución, mi puntuación se reducirá en 80 puntos ($50 \text{ €} \times -20 \% \rightarrow 40 \text{ €} \times 2$ puntos).

- En caso de utilizar vales de descuento de la iniciativa «Cada paso un beneficio»

Los vales de descuento utilizados constituyen una línea separada del recibo/transacción (y, por tanto, no se tienen en cuenta para el cálculo del valor neto del producto adquirido, a diferencia de los descuentos y promociones).

Cuando se utiliza un vale de descuento, la puntuación se calcula multiplicando el valor nominal del vale de descuento por el coeficiente -1.

Ejemplo:

El 18 de mayo compro (recibo/transacción de 4 líneas):

1. un par de zapatos para adultos por valor de 101,12 €, con un descuento promocional del 20 %;
2. un par de zapatos infantiles por valor de 50 €;
3. utilizo un vale de descuento de 10 €;
4. devuelvo un producto infantil por valor de 20 € y lo cambio al mismo tiempo por otro producto infantil del mismo importe.

Cálculo de los puntos por línea del recibo/transacción:

1. +80 puntos ($101,12 \text{ €} \times -20 \% \rightarrow 80,90 \text{ €}$ redondeado a la baja);
 2. +100 puntos (50×2);
 3. -10 puntos ($10 \text{ €} \times -1$);
 4. -40 puntos ($20 \text{ €} \times -2$) por la devolución y +40 puntos ($20 \text{ €} \times 2$) por el producto cambiado.
- Puntuación total procedente del recibo/transacción: 170 puntos (80 + 100 - 10 - 40 + 40).*

5.3 Puntos Bonus:

- Bonus por compras multicanal: +50 puntos

benefeet

al realizar al menos dos compras de productos Geox (a excepción de: productos de limpieza, plantillas, bolsas de compra, servicios de reparación/costura, tarjetas regalo, gastos de envío) mediante dos canales diferentes, o al menos 1 compra válida en una tienda Geox adherida a la promoción y 1 compra válida en Geox.com con envío a España, los consumidores obtendrán una bonificación de 50 puntos extra (una sola vez).

El Bonus se obtendrá después de la segunda compra válida.

El Bonus por compras multicanal se puede combinar con las dos bonificaciones adicionales que se describen a continuación.

- El bonus por vincular el perfil personal de benefeet a la cuenta My Geox: +20 puntos

Al vincular el perfil de benefeet a la cuenta My Geox, los consumidores obtendrán una bonificación de 20 puntos extra (una sola vez). Se especifica que para poder obtener los 20 puntos extra, la dirección de correo electrónico de su perfil personal de benefeet y la dirección de correo electrónico de su cuenta My Geox deben coincidir.

Para vincular los dos perfiles y acumular el bonus, el consumidor debe proceder de acuerdo con uno de los siguientes métodos (alternativas entre ellos):

- a) *Si estás registrado en benefeet y tienes una cuenta de My Geox*, pero aún no has vinculado los dos perfiles, inicia sesión en tu cuenta de My Geox en la página geox.com, dirígete a la sección "benefeet" y completa el procedimiento descrito para vincular los dos perfiles.
- b) *Si estás registrado en benefeet*, pero no tienes una cuenta de My Geox, dirígete a geox.com, crea una cuenta de My Geox introduciendo tus datos, selecciona la opción «*Ya tengo un perfil de benefeet y quiero fusionarlo a la cuenta MyGeox*» y completa el procedimiento descrito.
- c) *Si no estás registrado en benefeet*, pero tienes una cuenta My Geox, inicia sesión en tu cuenta My Geox en la página geox.com, selecciona «benefeet» en el menú y completa los campos necesarios para registrarse en benefeet.
- d) *Si no estás registrado en benefeet y no tienes una cuenta de My Geox*, dirígete a geox.com, crea una cuenta de My Geox introduciendo tus datos, selecciona la opción «*¡Quiero unirme a benefeet ahora!*» y completa el procedimiento descrito. NOTA: si por el contrario eliges la opción «*Me uniré más tarde al programa benefeet*», la bonificación solo se hará efectiva si vinculas tu perfil de benefeet antes de que termine el periodo de validez de la iniciativa.

Recibirás la bonificación en un plazo no superior a 2 días hábiles, al finalizar el procedimiento que se describe anteriormente.

NOTA: la bonificación no se aplicará a los consumidores que ya hayan vinculado los dos perfiles antes del inicio de la iniciativa.

Este bonus se puede combinar con el « bonus por compras multicanal» y con los « bonus por eventos».

- Bonus por eventos:

Durante el Período de validez, Geox se reserva el derecho de introducir eventos promocionales especiales, en ciertas tiendas de Geox y/o en geox.com. Los eventos pueden abarcar ciertos períodos de tiempo y/o determinadas líneas de productos (a excepción de: productos de limpieza, plantillas,

bolsas de compra y servicios de reparación/costura, tarjetas regalo, gastos de envío) y/o ciertas categorías de miembros de benefeet, etc.

En los casos de aplicación de «eventos especiales», Geox comunicará, a los consumidores involucrados registrados en benefeet, los detalles, las condiciones y los puntos adicionales relevantes que se pueden acumular.

Estos eventos de bonificación se pueden combinar con el «Bonus por compras multicanal» y con el «Bonus por vincular el perfil personal de benefeet a la cuenta My Geox»

5.4 Notas generales sobre cómo acumular puntos

- Los puntos se pueden acumular hasta el 21/12/2019. Del 22 al 24 de diciembre de 2019 solo será posible utilizar los vales que aún no se hayan canjeado. Los puntos se pondrán a cero automáticamente el 25/12/2019.
- Con respecto a las compras realizadas en los puntos de venta, los consumidores acumularán puntos al efectuar compras en cualquier tienda de Geox adheridas a la promoción en España y Andorra, independientemente de cuál sea la tienda Geox en la que se llevó a cabo la inscripción en benefeet.
- La iniciativa no tiene ningún carácter retroactivo. Por tanto, el consumidor no puede solicitar puntos por una compra realizada antes de su registro en benefeet, incluso si la compra se efectuó durante el período de validez de la iniciativa.
- La lista de tiendas Geox que participan en la iniciativa, que se puede consultar siempre en la sección correspondiente del sitio web geox.com, está sujeta a actualizaciones: el consumidor no puede solicitar puntos por una compra realizada en una tienda Geox que se haya adherido a la iniciativa en una fecha posterior a la compra.
- Los puntos acumulados por el mismo consumidor registrado en benefeet, pero con diferentes códigos de cliente, no son acumulables incluso aunque pertenezcan a la misma persona.
- Los puntos obtenidos en múltiples tiendas Geox en el territorio de España/Andorra y/o en geox.com por compras con envío a España del mismo consumidor registrado en benefeet a través de un solo código de cliente se acumulan entre sí automáticamente.
- El consumidor registrado en benefeet que acumula puntos en tiendas Geox y/o a través de geox.com en más de un país, dispone de dos o más saldos de puntos distintos que no se pueden combinar (uno para cada país). Cada saldo de puntos corresponde a la atribución de un estado determinado y a la obtención de los beneficios asociados a él y solo se pueden canjear en el país en el que se acumularon.
- El consumidor registrado en benefeet puede consultar sus puntos de saldo y los vales de descuento que aún estén disponibles en el recibo o en la ventana de confirmación del pedido tras una compra en geox.com o en su cuenta.

6. VALES DE DESCUENTO

Una vez alcanzados los umbrales de puntos predefinidos, los consumidores podrán convertir los puntos acumulados en Vales de descuento electrónicos, que podrán utilizar en una compra posterior.

6.1 Umbrales de puntos previstos

Más concretamente, a cada umbral de puntos le corresponderá el logro de un «Estado» ("Status"), que otorgará el derecho a canjear un vale, como se describe a continuación:

PUNTOS	ESTADO DEL VALE	VALOR DEL VALE DE DESCUENTO
150	Urban Walker	10 €
250	Globe Walker	15 €
500	Moon Walker	25 €
1000	Star Walker	50 €

6.2 Conversión de los puntos en Vales de descuento

La actualización del saldo de puntos y la disponibilidad de los vales se llevará a cabo inmediatamente en caso de compras en tiendas Geox.

Para las compras realizadas en geox.com mediante comercio electrónico, los puntos se acreditarán dentro de los 2 días hábiles siguientes a la recepción del precio pagado, independientemente del método de pago elegido por el consumidor.

En caso de imprevistos técnicos, la actualización se realizará en un plazo de 2 días hábiles respecto a lo previsto anteriormente.

Al alcanzar cada uno de los umbrales establecidos en el punto 6.1, el consumidor acumulará un Estado y podrá decidir libremente si desea canjear el vale de descuento correspondiente y cuándo hacerlo: los vales, obtenidos en los umbrales de puntos individuales, se pueden canjear individualmente o combinar entre sí, como se detalla en el siguiente punto.

Cabe señalar que un saldo de puntos de valor intermedio entre un estado y otro siempre dará derecho al vale de descuento correspondiente al estado inferior.

Ejemplo: 180 puntos dan derecho al vale de descuento por valor de 10 €, correspondiente al estado de Urban Walker (150 puntos).

6.3 Cómo usar los Vales de descuento

➤ Opción 1 - Uso individual de los vales

Los vales de descuento acumulados se pueden utilizar individualmente en una compra de igual o mayor valor.

En caso de compras realizadas en tiendas Geox o en geox.com con pago online, donde los puntos se obtienen inmediatamente, los vales que se consiguen cuando se alcanza el estado de Moon Walker y Star Walker se pueden utilizar en la misma compra que dio el derecho al logro del umbral.

Por el contrario, en caso de compras realizadas en geox.com con pago a la entrega, donde los puntos se obtienen al recibir el precio pagado, los vales se podrán utilizar en una compra posterior.

En todos los casos, el vale debe gastarse en una compra de igual o mayor valor (de acuerdo con los procedimientos y límites establecidos en este documento).

➤ Opción 2 - Uso acumulativo de los vales

Los vales de descuento, alternativamente, se pueden sumar entre sí, como se muestra a continuación:

- Una vez que se haya alcanzado el umbral de 150 puntos, el consumidor adquirirá el estado de «Urban

Walker» y tendrá derecho a canjear un descuento de 10 € para usarlo por una compra de igual o mayor valor (según los procedimientos y límites establecidos en este documento). Este vale puede utilizarse individualmente o guardarse y usarse de forma acumulativa con uno de los vales de los umbrales subsiguientes.

- Una vez que se hayan alcanzado los 250 puntos, el consumidor adquirirá el estado de «Globe Walker» y tendrá derecho a canjear un descuento de 15 €, que podrá utilizar en una compra de igual o mayor valor (según los procedimientos y límites establecidos en este documento).

Si el consumidor aún no ha utilizado el cupón de 10 € correspondiente al primer umbral, puede combinarlo con el cupón de 15 €, beneficiándose así de un descuento total de 25 € (10 € + 15 €), que podría utilizar en una compra de igual o mayor valor que la suma de los dos vales (según los procedimientos y límites establecidos en este documento).

Las mismas reglas de acumulación también se aplicarán al uso de los vales relacionados con los estados de Moon Walker y Star Walker, cuyos descuentos se pueden usar individualmente o junto con los descuentos de los umbrales anteriores.

6.4 Puesta a cero de los puntos

Al obtener un vale de descuento, los puntos acumulados hasta ese momento, que permitieron la obtención del mismo, no se ponen a cero, sino que permanecen en el saldo de puntos de la persona registrada, con el valor neto una vez canjeados los vales de descuento canjeados en el recibo/transacción que permitió conseguir dicho vale de descuento.

Ejemplo:

- Tengo 400 puntos y todavía no he canjeado los 2 vales de descuento acumulados (de 10 € y de 15 €).
- Gasto 100 € en un producto para adultos y consigo el umbral de 500 puntos que me da derecho a un cupón de 25 €.
- Canjeo inmediatamente los 3 vales (10 € + 15 € + 25 €).
- Por tanto, el saldo de puntos al final del recibo será de 450 puntos (400 + 100 - 10 - 15 - 25)

En caso de que se supere el umbral de 1000 puntos (Estado Star Walker), los consumidores no tendrán derecho a beneficios adicionales, pero tendrán la oportunidad de poner a cero su saldo de puntos y comenzar de nuevo a acumular puntos empezando desde cero.

6.5 Condiciones de utilización de los vales de descuento

- Cada vale de descuento se puede canjear una sola vez y exclusivamente por el mismo miembro de benefeet que lo ha adquirido; los vales de descuento no son transferibles, no pueden canjearse por vales de crédito o tarjetas regalo ni por dinero, ni dan derecho a cambiarlos por dinero en efectivo.
- En ningún caso será posible acumular y canjear el mismo vale de descuento varias veces; por tanto, a modo de ejemplo pero no limitado a esto, si un consumidor canjea inmediatamente un vale acumulado con el estado de Moon Walker o Star Walker (véase el punto 6.3), no tendrá derecho nuevamente a obtener el vale con una compra posterior.

Ejemplo: tengo 400 puntos, compro un producto para adultos por valor de 100 € y obtengo 500 puntos (estado Moon Walker). Decido utilizar en ese momento el vale de descuento de 25 € que he conseguido. El cálculo de puntos es: $400 + 100 - 25 = 475$ puntos. Si, en una compra posterior, vuelvo a alcanzar los 500 puntos, no recibiré otro vale de descuento de 25 €, dado que ya se me concedió y lo utilicé una vez anterior.

- La compra en la que se canjea el o los vales de descuento también contribuye a la acumulación de puntos, por el valor neto del vale o vales utilizado/s una vez descontadas las devoluciones, siempre que la compra se realice a más tardar el 21/12/2019; las compras realizadas entre el 22/12/2019 y el 24/12/2019 no contribuyen a la acumulación de puntos.
- Los vales de descuento solo se pueden canjear en productos a precio completo (por ejemplo, no en rebajas ni en promoción), siempre que el precio del producto comprado sea superior al importe del vale.
- Los vales no pueden canjearse por la compra de productos de limpieza, plantillas, bolsas de compra, servicios de reparación/costura, tarjetas regalo o gastos de envío.
- Los vales de descuento acumulados durante el Período de validez de la iniciativa deben usarse a más tardar el 24 de diciembre de 2019. Una vez que este plazo haya expirado, los vales de descuento no utilizados perderán toda la efectividad.
- Los vales de descuento solo se pueden canjear en el país donde se obtuvieron; por tanto, en caso de realizar una compra en Geox.com, se podrá canjear un vale de descuento solo si el país de entrega del producto coincide con el país en el que se acumularon los puntos necesarios para obtener el vale que se desea utilizar. Del mismo modo, en el caso de las compras en tiendas Geox adheridas a la promoción en el extranjero, no será posible utilizar vales de descuento obtenidos a través de puntos acumulados con compras en el territorio España/Andorra y viceversa.

7. DEVOLUCIONES

Para garantizar el cálculo correcto de los puntos, la devolución de un producto comprado en una Tienda Geox solo puede efectuarse en la misma Tienda Geox donde se realizó la compra.

Para realizar la devolución, es indispensable mostrar el recibo original del producto comprado: no se garantizará el cálculo correcto de los puntos sin el recibo original.

Para devolver un producto comprado en geox.com, los consumidores deben seguir los procedimientos indicados en el sitio web, en la sección «Devoluciones y reembolsos».

En ambos casos (ya sea un producto comprado en una tienda de Geox adherida a la iniciativa «Cada paso un beneficio», o un producto comprado en geox.com), la devolución implica la cancelación de los puntos base previamente originados por el producto que se está devolviendo; la actualización de los puntos será visible en el recibo o en geox.com o en la cuenta de benefeet; en caso de imprevistos técnicos, la actualización será visible en un plazo de 48 horas.

Si la cancelación de los puntos por una devolución produce un saldo de puntos inferior a un estado alcanzado previamente, al conseguir nuevamente el mismo estado, no se concederá el correspondiente vale de descuento, dado que ya se concedió una vez.

En el caso de devoluciones en una tienda Geox, no en caso de devoluciones a través de un procedimiento

online, el miembro de benefeet puede elegir si desea reemplazar el producto devuelto en ese mismo momento por otro disponible en la tienda Geox, pagando la posible diferencia, o si recibe un vale de crédito por valor igual al precio de compra del producto devuelto.

Los vales de crédito no contribuyen a la acumulación de puntos. El producto sustituto comprado con un vale de crédito en las tiendas de Geox adheridas a la promoción permite acumular puntos sobre el precio de compra indicado en el recibo, una vez deducido cualquier descuento y/o promoción.

En el caso de devolución de un artículo comprado utilizando el descuento de cumpleaños², el descuento de cumpleaños del 15 % sigue siendo válido solo si los productos se devuelven dentro del período de validez del descuento; si la devolución se realiza después de este plazo, se deberá pagar el valor del descuento que se disfrutó en el momento de la compra.

Ejemplos:

a) *Devolución dentro del período de validez del descuento de cumpleaños:*

- *El 9 de marzo (es decir, dentro del período de validez del descuento de cumpleaños) devuelvo un producto para niño, (costaba 50 €, pero pagué 42,50 € gracias al descuento de cumpleaños y, por tanto, obtuve 84 puntos); se restan 84 puntos y:*
 - *Si no cambio el producto devuelto por otro producto en ese mismo momento, recibo un vale de crédito de 42,50 € (no obtengo ningún punto) y, si uso el vale de crédito dentro del período de validez del descuento de cumpleaños para comprar un producto del mismo precio original que el del producto devuelto (50 €), no pagaré ninguna diferencia y obtendré 84 puntos;*
 - *Si cambio el producto devuelto por otro producto para niño del mismo precio (50 €) no pago ninguna diferencia y obtendré 84 puntos.*

b) *Devolución fuera del período de validez del descuento de cumpleaños*

- *El 20 de marzo, y por tanto después del período de validez del descuento de cumpleaños, devuelvo un producto para niño (costaba 50 € pero pagué 42,50 € gracias al descuento de cumpleaños y obtuve 84 puntos); se restan 84 puntos y:*
 - *Si no cambio el producto devuelto por otro producto en ese mismo momento, recibo un vale de crédito por valor de 42,50 € (no obtengo ningún punto);*
 - *Si cambio el producto devuelto por otro producto para niño del mismo precio que el producto devuelto (50 €), pago 7,50 €, que se corresponde a la diferencia entre 42,50 € (coste del producto devuelto después de la aplicación del descuento de cumpleaños) y 50 € (coste del producto cambiado que no se beneficia del descuento de cumpleaños) y obtengo 100 puntos.*

8. POSIBLES BENEFICIOS ADICIONALES

Durante el período de validez de la iniciativa, Geox se reserva el derecho de introducir eventos promocionales especiales dedicados a ciertas categorías de miembros de benefeet, que pueden implicar a determinadas tiendas Geox y/o al comercio electrónico en geox.com. Los detalles relacionados con dichos eventos (como la duración, los productos involucrados, los descuentos aplicados y/o los puntos reconocidos, etc.) se comunicarán con cierta frecuencia a los miembros de benefeet implicados y pueden estar regulados por Términos y Condiciones ad hoc.

² los términos y condiciones de la iniciativa promocional benefeet « OFERTA CUMPLEAÑOS » se pueden consultar en la sección «benefeet» de geox.com

9. Privacidad

Al registrarse en «benefeet», Geox S.p.A., con domicilio social en Biadene di Montebelluna (TV), Italia, Via Feltrina Centro n.º 16, en calidad de Responsable del tratamiento, podrá utilizar los datos personales proporcionados por los usuarios registrados para administrar su suscripción al programa benefeet y permitirles acceder a los descuentos (o premios) e iniciativas a las que se hace referencia en este Reglamento.

El tratamiento se llevará a cabo de conformidad con el Reglamento de la UE 679/2016, el Reglamento general sobre protección de datos (el «Reglamento»), y durante toda la duración de la adhesión al programa benefeet.

Al escribir a privacy@geox.com, los usuarios registrados podrán ejercer los derechos establecidos en los artículos del 15 al 22 del Reglamento, incluido acceder a sus datos personales, actualizarlos, eliminarlos, revocar su consentimiento o presentar una queja ante la autoridad competente para la protección de datos personales.

La declaración de privacidad sobre el tratamiento de los datos personales de los miembros del programa benefeet está disponible en la sección «benefeet».

10. Cancelación del programa benefeet

Los usuarios que deseen cancelar su suscripción a benefeet pueden realizar una solicitud específica a la dirección de correo electrónico privacy@geox.com, según se especifica en la declaración de privacidad sobre el tratamiento de los datos personales disponible en la sección «benefeet».

Tras la solicitud de cancelación del programa, los datos personales proporcionados por los usuarios se eliminarán y se cancelarán los vales emitidos y los posibles puntos restantes asociados con la cuenta.

El usuario también perderá el derecho a beneficiarse de cualquier promoción, incluso en periodo de validez, reservada a los miembros de benefeet (como, por ejemplo, pero no limitado a esta, la promoción «Descuento de cumpleaños»)

11. Modificación del Reglamento

La empresa promotora se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, el contenido de los artículos de este Reglamento en su totalidad o en parte, velando por que los cambios realizados no afecten a los derechos adquiridos de los miembros del programa. Cualquier posible modificación realizada en este Reglamento se comunicará a los miembros con suficiente antelación de la misma manera o de un modo equivalente al utilizado para dar a conocer el presente Reglamento.

La presente Promoción está sujeta a la normativa y leyes aplicables en España y Andorra.

BENEFEET «CADA PASO UN BENEFICIO» 2019 - ANEXO 1 TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA INICIATIVA PROMOCIONAL «Welcome Offer»

A partir del 14 de febrero de 2019, la iniciativa promocional «Cada paso un beneficio» se integrará con una oportunidad adicional para los participantes, llamada «Welcome Offer». La promoción es válida hasta el 21 de diciembre de 2019 en las tiendas Geox de España y Andorra indicadas en el anexo 1 (en adelante, los «puntos de venta participantes»). La promoción se llevará a cabo como se describe a continuación.

Todos los clientes que se inscriban en benefeet del 14 de febrero de 2019 al 21 de diciembre obtendrán el derecho a disfrutar de dos descuentos:

- **Un descuento por un valor de 10 €**, que se aplicará a la primera compra simultánea o posterior a la inscripción en benefeet.
- **Un descuento del 15 %**, que se aplicará en una compra posterior (que podrá efectuarse a partir del día siguiente al que se haya gastado el bono de 10 €).

El personal de los puntos de venta de Geox participantes comunicará a los clientes inscritos la posibilidad de disfrutar de los descuentos. La aplicación de los vales se realizará automáticamente en caja sobre la 1.ª y la 2.ª compra válida efectuada.

En referencia al modo de uso de los descuentos, se especifica que:

- Los descuentos solo podrán aplicarse a tickets de compra que contengan únicamente productos de precio completo: por lo tanto, no será posible aprovechar el descuento para comprar productos con descuento (p. ej., productos rebajados o en oferta) ni usarlo simultáneamente, en el mismo recibo, junto con vales de descuento benefeet.
- Ambos descuentos se pueden obtener hasta el 21 de diciembre de 2019 y estarán disponibles hasta el 24 de diciembre de 2019, siempre teniendo en cuenta que el descuento del 15 % se podrá utilizar a partir del día siguiente en que se haya usado el descuento de 10 €.
- Los descuentos solo serán válidos en los puntos de venta participantes en España y Andorra: no será posible utilizarlos en el Outlet Geox ni para compras en la tienda virtual geox.com.
- Los dos descuentos previstos en la «Welcome Offer» deberán canjearse en compras separadas y efectuadas en días distintos. Más precisamente, el descuento del 15 % se podrá utilizar a partir del día siguiente al que se haya usado el descuento de 10 €.

Geox informará de esta oferta a través del sitio web geox.com, en la sección «benefeet», donde también estará disponible el presente documento, que constituye parte integral de los términos y condiciones de participación en la iniciativa «**Cada paso un beneficio**».

ANEXO 1: GEOX SHOPS PARTICIPANTES

NOMBRE	DIRECCIÓN	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD
GEOX - ANDORRA	CC L'ILLA CARLEMANY, LOCAL 16-17, 1 PLANTA	AD500	ANDORRA LA VELLA
GEOX - BARCELONA	PASEO DE GRACIA 11	08007	BARCELONA
GEOX - BARCELONA	CC LA MAQUINISTA, LOCAL C106/107, CALLE POTOSI 2	08030	BARCELONA
GEOX - BILBAO	MAXIMO AGUIRRE 28	48011	BILBAO VIZCAYA
GEOX - MADRID	CALLE GRAN VIA 50	28013	MADRID
GEOX - MADRID	CC MODA SHOPPING, PLANTA 1, LOCAL 4, CALLE GENERAL PERON 38	28020	MADRID
GEOX - BARCELONA	RAMBLA DE CATALUNA 106	08008	BARCELONA
GEOX - ALICANTE	PLAZA CALVO SOTELO 2	03001	ALACANT ALICANTE
GEOX - LUGO	CC AS TERMAS, AV. INFANTA ELENA DUQUESA DE LUGO 213	27003	LUGO
GEOX - MADRID	CC PARQUE SUR AVENIDA DE GRAN BRETANA S/N	28916	LEGANES MADRID
GEOX - OVIEDO	CC PARQUE PRINCIPADO, LOCAL42, AUTOVIA A66 KM 4,5	33429	PAREDES ASTURIAS
GEOX - BARCELONA L'HOSPITALET	CC GRAN VIA HOSPITALET, LOCAL B5, PLANTA BAJA, AVENIDA GRAN VIA 75	08908	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT BARCELONA
GEOX - LLEIDA	CALLE SANT ANTONI 9	25002	LLEIDA
GEOX - MARBELLA	CC LA CANADA, PLATA ALTA, LOCAL 164-A, CARRETERA DE OJEN S/N	29600	MARBELLA MALAGA
GEOX - MADRID	CC XANADU, MUELLE 2, LOCAL 238, AUTOVIA A-5, KM 22	28939	ARROYOMOLINOS MADRID
GEOX - PONFERRADA	CC EL ROSAL, AVENIDA DE LA CONSTITUCION 2	24400	PONFERRADA LEON
GEOX - ONDARA ALICANTE	CC PORTAL DE LA MARINA, LOCAL A34, AUTOVIA AP-7, EXIDA 62 N332, EXIDA ONDARA	03760	ONDARA ALICANTE
GEOX - MALLORCA	AVENIDA JAIME III 21	07012	PALMA DE MALLORCA ISLAS BALEARES
GEOX - TENERIFE	CALLE PEREZ GALDOS 17	38002	SANTA CRUZ DE TENERIFE
GEOX - MALAGA	CC PLAZA MAYOR, LOCAL 007, CALLE ALFONSO PONCE DE LEON S/N	29004	MALAGA
GEOX - MADRID	CC LA GAVIA, LOCAL B81, PLANTA BAJA, AVENIDA DE LAS SUERTES S/N	28051	MADRID
GEOX - ZARAGOZA	CC ARAGONIA, LOCAL B5, AVENIDA JUAN CARLOS I 44	50009	ZARAGOZA

GEOX - MADRID	CC PLAZA NORTE, LOCAL A33, CD 21 CARRETERA BURGOS KM 19 2	28700	SAN SEBASTIAN DE LOS REYES MADRID
GEOX - MADRID	CALLE SERRANO 30	28001	MADRID
GEOX - BENIDORM	CC LA MARINA, LOCAL P 37, PARTIDA LA CACHOLA	03502	BENIDORM ALICANTE
GEOX - MALLORCA	CC PORTO PI, LOCAL 2412, AVENIDA GABRIEL ROCA 54	07015	PALMA DE MALLORCA ISLAS BALEARES
GEOX - BARCELONA	PASEO DE GRACIA 52	08007	BARCELONA
GEOX - ZARAGOZA	CALLE SANTA JOAQUINA DE VEDRUNA 3	50008	ZARAGOZA
GEOX - TERRASSA	FONT VELLA 68	08221	TERRASSA BARCELONA
GEOX - LEON	CALLE ALCAZAR DE TOLEDO 14, BAJO	24001	LEON
GEOX - PUIGCERDA	CARRER DE LES ESCOLES PIES 2	17520	PUIGCERDA GIRONA
GEOX - GANDIA	CC LA VITAL, LOCAL CV 671, AVENIDA LA VITAL 10, CARRETERA DAIMUS	46700	GANDIA VALENCIA
GEOX - LA CORUNA	CC MARINEDA, CALLE CARRETERA BANOS DE ARTEIXO 43	15008	A CORUNA LA CORUNA
GEOX - MALLORCA	CALLE SAN MIGUEL, 24 BAJOS	07002	PALMA DE MALLORCA ISLAS BALEARES
GEOX - BARCELONA	CALLE PELAYO 12	08001	BARCELONA
GEOX - GIRONA	CARRER MIGDIA 9	17002	GIRONA
GEOX - VALENCIA	CALLE DE JORGE JUAN 4	46004	VALENCIA
GEOX - MADRID	CALLE ARENAL 19	28013	MADRID
GEOX - OURENSE	CALLE DEL PASEO 37	32005	OURENSE
GEOX - MADRID	CC LA VAGUADA, LOCAL A72, AVENIDA MONFORTE LEMOS 36	28029	MADRID
GEOX - SEVILLA	CALLE SIERPES 14	41004	SEVILLA
GEOX - MADRID	CC GRAN PLAZA 2, LOCAL B003, CALLE DE LOS QUIMICOS 2	28222	MAJADAHONDA MADRID
GEOX - VIGO	CC GRAN VIA, LOCAL 131-132, FINCA DO CONDE	36210	VIGO PONTEVEDRA
GEOX - REUS	CALLE GALERA 12	43201	REUS TARRAGONA
GEOX - TENERIFE	CC PARQUE SANTIAGO 6, AVENIDA DE CHAYOFITA S/N, LOS CRISTIANOS	38650	ARONA SANTA CRUZ DE TENERIFE
GEOX - BARCELONA	CC L'ILLA DIAGONAL, LOCAL 3.31, AVENIDA DIAGONAL 545	08029	BARCELONA
GEOX - SANTIAGO	CC AS CANCELAS, AVE DO CAMINO FRANCES 3	15703	SANTIAGO DE COMPOSTELA LA CORUNA
GEOX - VALLADOLID	CC VALLSUR, CAMINO VIEJO DE SIMANCAS S/N	47014	VALLADOLID
GEOX - PONTEVEDRA	DANIEL DE LA SOTA VALDECILLA 2	36001	PONTEVEDRA
GEOX - MURCIA	CALLE MAESTRO ALONSO 4	30005	MURCIA
GEOX - GIJON	CALLE SAN BERNARDO, PLAZA DEL INSTITUTO 4 BAJO	33201	GIJON ASTURIAS

GEOX - ORIHUELA ALICANTE	CC LA ZENIA BOULEVARD, LOCAL R12, CALLE JADE 2	03300	ORIHUELA ALICANTE
GEOX - ALBACETE	CALLE MAYOR 43	02001	ALBACETE
GEOX - CARTAGENA	CALLE MAYOR, 31	30201	CARTAGENA
GEOX - ALMERIA	CALLE GARCIA ALIX 3	04001	ALMERIA
GEOX - BARCELONA	CC EL PALACIO DEL JUGUETE, CARRER DEL ARCS 8	08002	BARCELONA
GEOX - CORDOBA	CALLE MANUEL SANDOVAL 3	14008	CORDOBA
GEOX - MADRID	CC ARTURO PLAZA SORIA, PLANTA ALTA, LOCAL A26, CALLE DE ARTURO SORIA 1 26	28043	MADRID
GEOX - GRAN CANARIA	CC LAS ARENAS, PLANTA BAJA, LOCAL 11, CARRETERA DEL RINCON S/N	35010	LAS PALMAS DE GRAN CANARIA LAS PALMAS
GEOX - MADRID	CALLE PRECIADOS 23	28013	MADRID

BENEFEET «CADA PASO UN BENEFICIO» 2019 - APÉNDICE 2 TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN «Welcome Offer - Special Edition»

En el período comprendido entre el 30 de abril y el 9 de mayo de 2019, la iniciativa promocional «Cada paso un beneficio» se integrará con la oportunidad adicional de favorecer a los participantes, una iniciativa llamada «**Welcome Offer - Special Edition**».

La promoción es válida solo en los puntos de venta Geox presentes España y Andorra que exhiban el material de comunicación (en adelante «puntos de venta adheridos»).

Específicamente, la promoción no estará activa en los puntos de venta enumerados a continuación, en los cuales se seguirán aplicando las condiciones estándar de la promoción «Welcome Offer» (ver el Apéndice 1 del reglamento «Cada paso un beneficio»):

- MURCIA CALLE ALONSO - CALLE MAESTRO ALONSO 4 – 30005 - MURCIA
- CARTAGENA CALLE MAYOR - CALLE MAYOR 31 – 30201 - CARTAGENA

Importante: se especifica que, en los puntos de venta adheridos, la promoción «Welcome Offer - Special Edition» sustituirá temporalmente la promoción «Welcome Offer». A partir del 10 de mayo de 2019, se restablecerán las condiciones estándar establecidas por la «Welcome Offer» (ver Apéndice 1 del reglamento «Cada paso un beneficio»).

La iniciativa «Welcome Offer - Special Edition» se llevará a cabo como se describe a continuación:

Todos los clientes que se inscriban en el benefeet del 30 de abril al 9 de mayo de 2019 en los puntos de venta adheridos tendrán derecho a beneficiarse de dos descuentos:

- **Un descuento de 15 €**, que se aplicará en la primera compra realizada en el momento de registrarse en el programa benefeet o posteriormente, siempre que sea antes del 9 de mayo de 2019.
- **Un descuento del 15 %**, que se aplicará en una compra posterior (que podrá efectuarse a partir del día siguiente al que se haya gastado el bono de 15 €).

El personal de los puntos de venta de Geox participantes comunicará a los clientes inscritos la posibilidad de disfrutar de los descuentos. La aplicación de los vales se realizará automáticamente en caja sobre la 1.ª y la 2.ª compra válida efectuada.

En referencia al modo de uso de los descuentos, se especifica que:

- El descuento de **15 €** podrá obtenerse y utilizarse antes del 9 de mayo.
- El 15 % de descuento está sujeto a las condiciones estándar establecidas por la «Welcome Offer». Por lo tanto, el descuento podrá utilizarse entre el 24 de diciembre 2019, pudiéndose utilizar el día posterior al uso del descuento de **15€**.

benefeet

- Los descuentos solo serán válidos en los puntos de venta participantes: no será posible utilizarlos en el Outlet Geox ni para compras en la tienda virtual geox.com.
- Los dos descuentos previstos en la «Welcome Offer - Special Edition» deberán canjearse en compras separadas y efectuadas en días distintos. Más precisamente, el descuento del 15 % se podrá utilizar a partir del día siguiente al que se haya usado el descuento de **15 €**.
- Los descuentos solo podrán aplicarse a tickets de compra que contengan únicamente productos de precio completo: por lo tanto, no será posible aprovechar el descuento para comprar productos con descuento (p. ej., productos rebajados o en oferta) ni usarlo simultáneamente, en el mismo recibo, junto con vales de descuento benefeet.

Geox comunicará esta oferta exclusivamente a los puntos de venta adheridos, mediante una comunicación específica en las cajas. Este reglamento, que constituye una parte integral de los términos y condiciones de participación de la iniciativa «Cada paso un beneficio» estará disponible para su consulta en los puntos de venta adheridos.