

**BENEFEET
PRIVACY POLICY**

INDEX

BENEFEET PRIVACY POLICY – english page 2

BENEFEET POLÍTICA DE PRIVACIDADE – português page 5

PRIVACY POLICY

Article 13 of the EU Regulation 2016/679 General Data Protection Regulation (the "Regulation")

Dear Customer, below we provide you with detailed information on how we process your data.

Who is the Controller

Geox S.p.A. ("Geox"), with registered office in Biadene di Montebelluna (TV), Italy, Via Feltrina Centro no. 16, privacy@geox.com, is the company that processes your personal data in its capacity as Controller.

How you can contact us and the Data Protection Officer

If you have any questions, need information or wish to exercise your rights, you can contact us by sending an e-mail to privacy@geox.com or by writing to: Geox S.p.A., Customer Service, Via Feltrina Centro no. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italy.

The Data Protection Officer can be contacted by e-mail at dpo@geox.com.

Why we process your data

Below we explain the purposes for which we collect and use your data, and the legal basis for processing it:

| Purpose | Legal basis |
|---|---|
| Joining the <i>Benefeet</i> loyalty programme , which operates on the www.geox.com website and at participating points of sale (the list of which can be viewed at www.geox.com): this allows you to access benefits (e.g., accumulate the purchases made, use accrued vouchers, enjoy discounts, access digital challenges that allow you to receive prizes), promotions and dedicated initiatives under the terms of the <i>Benefeet</i> rules available in shops and at www.geox.com . | Performance of the contractual relationship |
| To Activate your personal MyGeox account and allow you to access the "omnichannel" (multi-channel) services offered by Geox, to update your data and any consents you may have given, to monitor your purchases made in shop or on the Geox website and your <i>Benefeet</i> status. | Performance of the contractual relationship |
| Access to services (e.g., the geox@home service that allows home delivery of products; dedicated after-sales service; making an appointment in the shop, etc.). | Performance of the contractual relationship |
| Sending service communications related to purchases made and the <i>Benefeet</i> programme (e.g., reminders on the value of purchases made and vouchers accrued, communications relating to unlocked and completed digital missions, receipt of award codes, communications on the expiry dates of the period for spending accumulation and use of vouchers, on the birthday discount, etc.). | Performance of the contractual relationship |
| Updating (by means of newsletters, e-mail, telephone contact, instant messages, paper mail, messages or communications of initiatives on social networks, etc.) on our products, services (e.g., purchasing methods, home delivery, etc.) or initiatives (e.g., competitions), and sending advertising and promotional material , including personalised material , and participation in market research - by means of e-mail or telephone contact - to check your degree of satisfaction with our products and/or services. | Your consent is optional. |
| Analysis of your data (and those of your children, if any), your interests and your purchasing preferences in order to improve our commercial offer and send you personalised advertising and promotional material. | Your consent is optional. |

| Purpose | Legal basis |
|---|---|
| Claiming a right (including in court) and/or preventing and detecting any fraud or other unlawful conduct. | Geox's legitimate interest in complying with the rules of the <i>Benefeet</i> programme and preventing fraud or unlawful conduct. |
| Processing of data for statistical purposes in aggregated and anonymous form. | The legitimate interest of Geox in analysing the business activities carried out. |

The required data and consents

The “*compulsory*” data marked with (*) are necessary for you to join the Single Digital Profile and guarantee you access to promotions and services reserved for members.

Please note that if you wish to accumulate the purchases made and have access to the reserved *Benefeet* advantages, you will need to inform us that you are enrolled in the programme at the time of your purchases in shop (online, via your MyGeox account, everything is done automatically); otherwise you can still complete your purchases, but we will not be able to record and process your purchases for you to accrue the advantages.

You can update your persona details at any time by accessing your personal MyGeox account or by writing to privacy@geox.com. Please note that for security reasons, the date of birth (yours or your children's, if specified) and the e-mail address used to create your account can only be changed by writing to privacy@geox.com.

Your consents are all “*optional*” and will always be freely revocable and, if you do not want to give them, you can still join the Single Digital Profile, but we will not be able to update you on our products, services or initiatives, send you advertising material, analyse your interests and preferences, send you personalised communications, contact you for market research purposes.

You may revoke your consent at any time by writing to privacy@geox.com or simply by logging into your personal MyGeox account. If you no longer wish to receive commercial communications by e-mail, you can also use the unsubscribe option in each e-mail.

How we process your data

The data required for membership will be used to create your Single Digital Profile and allow you to join *Benefeet* (granting you discounts/prizes, associating your spending volumes - the amount of your receipts - to spending levels provided in the programme rules; allow you to access the benefits reserved for members - e.g.: receiving the birthday discount, etc.); activate your personal MyGeox account, thus allowing you to shop online and independently update your data and consent; access services (e.g., geox@home, after-sales service, etc.).

If you give us your consent, we may analyse your data in order to try to understand your tastes and preferences (e.g., by analysing which products you have bought or put in your shopping cart or wish list; when you shop and how; which products interest you; etc.), so that we can improve and send you interesting offers, including personalised offers (e.g., if you have bought women's footwear in the past, we may send you our new Women's Catalogue, or promotions on women's products or matching products; if you have children, we may send you communications on products for children).

Our analysis activities shall not be carried out in an exclusively automated manner, but shall always involve the intervention and evaluation of our personnel in charge.

Geox may carry out specific, non-continuous checks to verify compliance with the *Benefeet* rules, the correct use of the reserved advantages and the services used, and to protect itself against fraudulent conduct, in compliance with the applicable legislation and the corporate procedures and regulations in force.

How long we keep your data

Your personal and membership data for the Single Digital profile are kept during the entire duration of your registration (more specifically, the *Benefeet* programme rules are renewed year by year). If you do not purchase for more than 5 years, your data and your registration shall be erased.

Unless otherwise required by law, your purchase details shall be stored for 36 months for the purpose of analysing your preferences or sending you advertising material and commercial communications (only if you give us your specific consent). If you withdraw your consent, your data shall only be processed for the purposes provided for by law.

Who will have access to your data

Your data shall not be disclosed to the public.

In order to manage your membership in the Single Digital Profile and to allow us to process your data for the purposes for which you have given us your consent, your data shall be processed by persons specifically authorised by Geox (in particular, the CRM, e-commerce, Information Technology and point of sale departments), as well as, in their capacity as Data Processors, by (i) companies in charge of processing the value of purchases made and discount vouchers (e.g., as provided for in the *Benefeet* rules); (ii) companies analysing your purchases; (iii) companies in charge of providing customer support (both in relation to after-sales services and the management of “privacy requests”); (iv) companies in charge of processing, managing and sending newsletters and advertising and promotional material; (v) companies that organise and manage market research; (vi) companies in charge of managing our website and computer archives; (vii) suppliers of IT services;

(viii) companies of the Geox Group that manage points of sale in Italy and abroad, or that provide logistics services; (ix) third party companies that manage franchised “Geox” points of sale. A full list can be obtained from privacy@geox.com.

If you give us your consent for marketing purposes, your e-mail address (or your mobile phone number) may be temporarily disclosed - in encrypted and protected form - to social networks (e.g., Facebook) which will process your data - in their capacity as joint data controllers - to the extent necessary for you to see news or advertising relating to Geox on the social network. Further information on the use of social networks and the exchange of data with Geox is available in the [Cookie Policy](#) of the Geox website.

Transfer of your data outside the European Union

For all of the above purposes, your personal data shall not be systematically transferred to countries outside the European Union and shall reside on servers located within the European Union.

If you request services from one of our shops abroad that require access to your data, the transfer of your data - which can be only viewed by a shop representative - shall take place on the basis of adequacy decisions approved by the European Commission (e.g., for the UK, Canada, etc.) or with your specific consent. By writing to privacy@geox.com for more information.

What are your rights

By writing to privacy@geox.com, you may at any time exercise your rights under Articles 15 to 22 of the Regulation, including:

- obtaining confirmation as to whether or not personal data concerning you are being processed;
- obtaining access to your personal data (e.g., by requesting what data are processed, for what purposes and in what manner);
- obtaining aid in the rectification of inaccurate personal data or the integration of incomplete personal data;
- obtaining the erasure of your personal data (where applicable);
- obtaining the restriction of processing of your personal data (where applicable);
- receiving your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format (where applicable).

You can also **object at any time to the processing of your data, in particular for the purpose of analysing your purchasing habits or preferences, or for marketing purposes**, as well as **withdrawing your consent** (by writing to privacy@geox.com, using the “unsubscribe” link present in all e-mails or by modifying the consent given in your personal MyGeox account).

Who you can address to lodge a complaint

If you believe that the processing of your personal data is in violation of the provisions of the Regulation, you may always make a complaint with the Italian Data Protection Authority (www.garanteprivacy.it), or, if different, with the Data Protection Authority of the country in which you reside or work or of the place where you believe the violation occurred.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Art. 13 do Regulamento da UE 2016/679 Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (O “Regulamento”)

Prezado Cliente, abaixo fornecemos-lhe informações detalhadas para entender de que forma tratamos seus dados.

Quem é o Responsável pelo tratamento

Geox S.p.A. (“Geox”), com sede social em Biadene di Montebelluna (TV), Itália, Via Feltrina Centro n° 16, privacy@geox.com, é a empresa que trata os seus dados pessoais na sua qualidade de Responsável pelo tratamento.

Como contactar-nos e como contactar o Encarregado da proteção de dados

Em caso de dúvidas, ou se necessitar informações ou desejar exercer os seus direitos, o utilizador pode contactar-nos pelo correio eletrónico privacy@geox.com ou por correio em papel: Geox S.p.A., Serviço de Atendimento ao Cliente, Via Feltrina Centro n.º 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Itália.

É possível contactar o responsável pela proteção dos dados pelo correio eletrónico dpo@geox.com.

Porque tratamos os seus dados

A seguir explicamos as finalidades para as quais recolhemos e utilizamos os seus dados, e o fundamento jurídico para o seu tratamento:

| Finalidade | Fundamento jurídico |
|--|---------------------------------|
| Aderir ao programa de fidelidade <i>Benefeat</i> , que funciona no sítio eletrónico www.geox.com e nas lojas participantes (cuja lista pode ser consultada em www.geox.com): isto permite-lhe aceder a benefícios (por exemplo, acumular as compras efetuadas, utilizar vouchers acumulados, usufruir de descontos, aceder aos desafios digitais que lhe permitem receber recompensas), promoções e iniciativas dedicadas nos termos do regulamento <i>Benefeat</i> disponível nas lojas e em www.geox.com . | Execução da relação contratual. |
| Ativar a sua conta pessoal MyGeox e permitir-lhe aceder aos serviços “omnichannel” (multicanal) oferecidos por Geox, atualizar os seus dados e quaisquer consentimentos fornecidos, controlar as suas compras feitas na loja ou no sítio eletrónico Geox e o seu status <i>Benefeat</i> . | Execução da relação contratual. |
| Acesso a serviços (por exemplo, o serviço geox@home que permite a entrega de produtos ao domicílio; o serviço pós-venda dedicado; marcação de um encontro na loja, etc.). | Execução da relação contratual. |
| Envio de comunicações de serviço relacionadas com as compras efetuadas e ao programa <i>Benefeat</i> (por exemplo, lembretes sobre o valor das compras efetuadas e dos vales de desconto acumulados, comunicações relacionadas às missões digitais desbloqueadas e vencidas, recepção de códigos para prémios, comunicações sobre o prazo de vencimento do período de acumulação de compras e utilização de vales de desconto, sobre o desconto de aniversário, etc.). | Execução da relação contratual. |
| Atualização (através de newsletters, correio eletrónico, contacto telefónico, mensagens instantâneas, correio em papel, mensagens ou comunicações de iniciativas em redes sociais, etc.) sobre os nossos produtos, serviços (por exemplo, métodos de compra, entrega ao domicílio, etc.) ou iniciativas (por exemplo, concursos), e envio de material publicitário e promocional , incluindo material personalizado e participação em pesquisas de mercado - através de correio eletrónico ou contacto telefónico - para verificar sua satisfação com os nossos produtos e/ou serviços. | O consentimento é opcional. |

| Finalidade | Fundamento jurídico |
|--|--|
| Análise dos seus dados (e dos seus filhos, se aplicável), dos seus interesses e das suas preferências de compra , a fim de melhorar a nossa oferta comercial e enviar-lhe publicidade e material promocional, personalizado. | O consentimento é opcional. |
| Defesa de um direito (incluindo em tribunal) e/ou prevenção e deteção de fraude ou outros atos ilícitos. | O interesse legítimo de Geox em cumprir os regulamentos do programa <i>Benefeet</i> e prevenir fraude ou conduta ilegal. |
| Tratamento de dados para fins estatísticos de forma agregada e anónima. | O interesse legítimo de Geox na análise dos negócios das atividades comerciais realizadas. |

Os dados e consentimentos necessários

Os dados "**obrigatórios**" assinalados com (*) são necessários para que o utilizador possa aderir ao Perfil Único Digital e garantir-lhe o acesso às promoções e serviços reservados aos membros.

Caso deseje acumular as compras efetuadas e ter acesso às vantagens *Benefeet* reservadas, o utilizador terá de nos informar que está inscrito no programa no momento das suas compras na loja (online, através da sua conta MyGeox, tudo é feito automaticamente); caso contrário, ainda poderá completar as suas compras, mas não poderemos registar e processar as suas compras para que possa acumular as vantagens.

É possível atualizar os seus dados em qualquer altura acedendo à sua conta pessoal MyGeox ou escrevendo para privacy@geox.com. Por razões de segurança, a data de nascimento (do utilizador ou dos seus filhos, se aplicável) e o endereço de correio eletrónico utilizado para criar a sua conta só podem ser alterados escrevendo para privacy@geox.com.

Os consentimentos são todos "**opcionais**" e serão sempre retiráveis livremente e, caso não os forneça, o utilizador poderá ainda assim aderir ao Perfil Único Digital, mas não poderemos atualizá-lo sobre os nossos produtos, serviços ou iniciativas, enviar-lhe material publicitário, analisar os seus interesses e preferências, enviar-lhe comunicações personalizadas ou contactá-lo para fins de pesquisa de mercado.

É possível retirar o seu consentimento em qualquer altura, escrevendo para privacy@geox.com ou simplesmente entrando na sua conta pessoal MyGeox. Se já não desejar receber comunicações comerciais por correio eletrónico, todos os correios eletrónicos enviados possuem a opção de *cancelar a subscrição*.

Como tratamos os seus dados

Os dados necessários para a adesão serão utilizados para criar o Perfil Digital Único do utilizador e permitir a adesão a *Benefeet* (conferir descontos/recompensas, associar os volumes de gastos - o valor das notas de compras - aos níveis de compra nos termos previstos no regulamento do programa; permitir o acesso aos benefícios reservados para membros, por exemplo receber o desconto de aniversário, etc.); ativar a conta pessoal MyGeox para permitir que o utilizador faça compras online e atualize independentemente seus dados e consentimento; aceder a serviços (por exemplo geox@home, serviço pós-venda, etc.).

Ao fornecer seu consentimento, poderemos analisar os dados do utilizador para tentar compreender os seus gostos e preferências (por exemplo, analisar que produtos comprou ou colocou no seu carrinho de compras ou lista de desejos; quando faz compras e como; que produtos lhe interessam; etc.), para que possamos melhorar e enviar-lhe ofertas interessantes, o que inclui ofertas personalizadas (por exemplo, se comprou calçado de senhora no passado, podemos enviar-lhe o nosso novo Catálogo de Senhora, ou promoções de produtos de senhora ou produtos a condizer; se tem filhos, podemos enviar-lhe comunicações sobre produtos para crianças).

As nossas atividades de análise não serão realizadas de forma exclusivamente automatizada, mas envolverão sempre a intervenção e avaliação dos nossos funcionários.

A Geox pode efetuar controlos específicos e não contínuos para verificar o cumprimento dos regulamentos *Benefeet*, a utilização correta das vantagens reservadas e dos serviços utilizados, e para se proteger contra condutas fraudulentas, em conformidade com a legislação aplicável e os procedimentos e regulamentos corporativos em vigor.

Quanto tempo conservamos os seus dados

Os dados pessoais e de membro do utilizador para o Perfil Único Digital são conservados durante o período da sua inscrição (em particular, os regulamentos do programa *Benefeed* são renovados de ano para ano). Se não comprar durante mais de 5 anos, os seus dados e o seu registo serão apagados.

Salvo disposição jurídica em contrário, os seus dados de compra serão conservados durante 36 meses com a finalidade de analisar as suas preferências ou enviar-lhe material publicitário e comunicações comerciais (apenas mediante consentimento específico). Se retirar o seu consentimento, os seus dados só serão tratados para as finalidades previstas por lei.

Quem terá acesso aos seus dados

Os seus dados não serão divulgados ao público.

A fim de gerir a sua adesão ao Perfil Único Digital e de nos permitir tratar seus dados para as finalidades para as quais o utilizador nos forneceu seu consentimento, os seus dados serão tratados por pessoas especificamente autorizadas pela Geox (em particular a função CRM, comércio eletrónico, tecnologia da informação e ponto de venda), bem como, na sua qualidade de Encarregados pelo tratamento dos dados, por (i) empresas nomeadas para processar os valores das compras efetuadas e dos vales de desconto (por exemplo, como previsto no regulamento *Benefeed*); (ii) empresas nomeadas para analisar as suas compras; (iii) empresas nomeadas para prestar assistência ao cliente (tanto em relação aos serviços pós-venda como à gestão de “pedidos de privacidade”); (iv) empresas encarregadas pelo tratamento, gestão e envio de newsletters e material publicitário e promocional; (v) empresas que organizam e gerem pesquisas de mercado; (vi) empresas responsáveis pela gestão do nosso sítio eletrónico e arquivos informáticos; (vii) fornecedores de serviços informáticos;

(viii) empresas do Grupo Geox que gerem pontos de venda na Itália e no estrangeiro, ou que prestam serviços logísticos; (ix) empresas terceiras que gerem pontos de venda “Geox” franqueados. Uma lista completa pode ser obtida a partir de privacy@geox.com.

Se o utilizador nos der o seu consentimento para fins de comercialização, o seu endereço eletrónico (ou o seu número de telemóvel) poderá ser comunicado temporariamente - de forma codificada e protegida - às redes sociais (por exemplo, Facebook) que tratarão os seus dados - na sua qualidade de controladores conjuntos do tratamento - na medida do necessário para que possa exibir notícias ou publicidade relacionada com Geox na rede social. Mais informações sobre a utilização de redes sociais e o intercâmbio de dados com Geox estão disponíveis na [Política de cookie](#) do sítio eletrónico Geox.

Transferência dos seus dados para fora da União Europeia

Para todos as finalidades acima referidas, os dados pessoais do utilizador não serão sistematicamente transferidos para países fora da União Europeia e serão conservados em servidores localizados dentro da União Europeia.

Se solicitar serviços de uma das nossas lojas no estrangeiro que requeiram acesso aos seus dados, a transferência dos seus dados - limitada à visualização por um representante da loja - isso irá acontecer com base em decisões de adequação aprovadas pela Comissão Europeia (por exemplo, para o Reino Unido, Canadá, etc.) ou com o consentimento específico do utilizador. Escreva para privacy@geox.com, para mais informações.

Quais são os seus direitos

Ao escrever para privacy@geox.com, o utilizador pode em qualquer altura exercer os seus direitos ao abrigo dos artigos 15 a 22 do Regulamento, inclusive:

- obter confirmação sobre se os dados pessoais que lhe dizem respeito estão ou não a ser tratados;
- obter acesso aos seus dados pessoais (por exemplo, solicitar quais dados são tratados, para que finalidades e de que forma);
- obter a retificação de dados pessoais imprecisos ou a integração de dados pessoais incompletos;
- obter o apagamento dos seus dados pessoais (quando aplicável);
- obter a limitação do tratamento dos seus dados pessoais (quando aplicável);
- receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática (quando aplicável).

O utilizador pode também **opor-se a qualquer momento ao tratamento dos seus dados, em particular para efeitos de análise dos seus hábitos ou preferências de compra, ou para efeitos de comercialização**, bem como **retirar o seu consentimento** (ao escrever para privacy@geox.com, ao utilizar a ligação

“*unsubscribe*” presente em todos os correios eletrônicos ou ao modificar o consentimento fornecido na sua conta pessoal MyGeox).

A quem é possível apresentar uma reclamação

Caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola as disposições do Regulamento, o utilizador pode sempre apresentar uma reclamação à Autoridade Italiana de Proteção de Dados (www.garanteprivacy.it), ou à Autoridade de Proteção de Dados do país em que reside ou trabalha ou do local onde acredita que ocorreu a violação.