

## INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES Article 13 du Règlement UE 2016/679 Règlement général sur la protection des données

Cher client, nous nous engageons à protéger vos données personnelles, conformément au Règlement UE 2016/679 (le « **Règlement** »).

Vous trouverez ci-dessous, toutes les informations utiles pour comprendre la manière dont nous traitons les données et pour quelles finalités, mais si vous avez d'autres questions sur nos modalités de protection de la confidentialité, envoyez-nous un courriel à : [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) et nous vous répondrons le plus rapidement possible.

### **Qui traite vos données personnelles ?**

Geox S.p.A. (« **Geox** »), Responsable du traitement, dont le siège social est à Biadene di Montebelluna (TV), Italie, Via Feltrina Centro n. 16, est la société qui collecte et traite vos données personnelles, conformément au Règlement.

### **Pourquoi traitons-nous vos données ?**

Vos données personnelles et éventuellement les données concernant vos achats seront utilisées :

- pour vous permettre d'adhérer au programme de fidélité *benefeet* – présent sur le site Web [www.geox.com](http://www.geox.com) et dans les points de vente adhérents (dont vous pouvez consulter la liste sur [www.geox.com](http://www.geox.com) ou dans le matériel d'information) – et donc d'avoir accès aux avantages, remises, promotions, initiatives dédiées et décrites dans le règlement *benefeet*.

Sans ces données nous ne serons pas en mesure de gérer la relation contractuelle de fidélisation instaurée avec vous lors de votre adhésion à *benefeet*.

En outre, **seulement si vous avez donné votre consentement**, Geox peut utiliser vos données à des fins de:

- **marketing : pour vous fournir des informations** (par Newsletter, courriel, contact téléphonique, messages instantanés, affichage, messages ou communications d'initiatives sur les réseaux sociaux, etc.) sur nos produits et services (ex. modalités d'achat, livraison à domicile, etc.) ou initiatives (ex. concours), **pour vous envoyer de la publicité et des promotions**, elles aussi **personnalisées** (si vous avez donné votre consentement spécifique).
- **analyse de vos préférences** : analyser vos données (et éventuellement celles de vos enfants si elles sont fournies), vos centres d'intérêt et vos préférences d'achat pour améliorer notre offre commerciale.
- **études de marché** : vous faire participer à des études de marché pour vérifier votre niveau de satisfaction concernant nos produits et services

**Il vous sera toujours possible de retirer votre consentement et, si vous ne voulez pas le donner, vous pourrez quand même adhérer sur *benefeet***, mais les services que nous vous offrons seront limités.

Votre consentement peut être retiré en écrivant à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) ou en allant simplement sur votre espace personnel, sur le site [www.geox.com](http://www.geox.com), section *benefeet*.

Nous précisons que, en cas d'annulation du consentement pour l'envoi de mises à jour, communications publicitaires / promotionnelles ou d'études de marché, plus aucun type de communication ne vous sera envoyé, sous quelque forme que ce soit. Vous pouvez par contre, si vous le désirez, retirer votre consentement uniquement pour la réception de communications sous forme électronique (ex. courriels, SMS, appels téléphoniques, messages instantanés), en continuant à recevoir des informations commerciales uniquement par la poste ou par un contact téléphonique avec un opérateur, le cas échéant.

### **Est-ce que toutes les données demandées sont nécessaires ?**

Les données « **obligatoires** » sont nécessaires pour que nous puissions vous inscrire sur *benefeet* et vous garantir l'accès aux promotions réservées aux adhérents.

Si vous ne nous communiquez pas les données « **facultatives** », vous pourrez toujours adhérer à *benefeet* mais nous ne pourrions pas vous fournir d'informations sur nos produits, services ou initiatives, vous envoyer de la publicité, analyser vos centres d'intérêt et vos préférences, vous envoyer des communications personnalisées, vous contacter pour effectuer des études de marché.

### **Comment traitons-nous vos données ?**

Vos données seront principalement traitées par voie numérique. Si vous nous donnez votre consentement Geox pourra analyser vos données (ex. celles concernant vos achats), afin d'essayer de comprendre vos goûts et vos préférences (en vérifiant les produits que vous avez achetés), de manière à pouvoir vous adresser les meilleures offres, également personnalisées (par exemple si vous avez acheté des ballerines par le passé, nous pourrions vous envoyer notre nouveau Catalogue Femme, ou des promotions concernant des produits féminins) ou vous inviter à participer à des concours ou des études de marché.

Les données de vos enfants, si elles sont fournies, nous permettront de vous accorder des promotions sur nos produits pour enfants. Toutes nos activités d'analyse des données et de vos préférences ne seront pas exclusivement effectuées selon des modalités automatiques mais comporteront toujours l'intervention et l'évaluation de nos employés.

## **Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**

Vos données personnelles seront traitées pendant toute la durée de votre adhésion à *benefeet*.

Si vous nous donnez votre consentement pour traiter les données concernant le détail de vos achats, nous les traiterons :

- pendant 12 mois afin d'analyser vos préférences
- pendant 24 mois afin de vous envoyer de la publicité et des communications.

**Nous vous rappelons que vous pourrez toujours modifier vos consentements.**

## **Qui aura accès à vos données ?**

Vos données ne seront pas divulguées au public.

Pour pouvoir gérer votre adhésion à *benefeet* et nous permettre de traiter vos données selon les objectifs liés à votre consentement, seules des personnes ayant été spécifiquement autorisées par Geox traiteront vos données, ainsi qu'en qualité de Sous-traitants externes du traitement: **(i)** des sociétés effectuant l'analyse de vos achats ; **(ii)** des sociétés en charge de la gestion du « Service Clients » ; **(iii)** des sociétés en charge de l'élaboration, la gestion et l'envoi de newsletter et de matériel publicitaire et promotionnel ; **(iv)** les sociétés qui organisent et gèrent les études de marché ; **(v)** les sociétés en charge de la gestion de notre site Web et des dossiers informatiques relatifs ; **(vi)** les sociétés faisant partie du groupe Geox et gérant les points de vente à l'étranger ; **(vii)** les sociétés tierces gérant les points de vente « Geox » en franchise.

Une liste exhaustive peut être demandée à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

Enfin, si vous nous donnez votre consentement pour des finalités de marketing, votre adresse électronique pourra temporairement être communiquée – sous une forme chiffrée et protégée – aux réseaux sociaux (ex. Facebook, Google+, Instagram, etc.) afin de vous donner la possibilité de consulter des informations et de la publicité.

## **Est-ce que vos données sont transférées en dehors de l'Union Européenne ?**

Pour nous permettre de correctement gérer *benefeet*, vos données personnelles pourront faire l'objet d'un transfert vers un pays ne faisant pas partie de l'Union Européenne, plus particulièrement les USA.

Le transfert de vos données sera effectué conformément à la loi et aux accords internationaux.

La réglementation sur la protection des données applicable prévoit qu'il n'est pas nécessaire d'avoir votre consentement spécifique au transfert de vos données vers des pays tiers quand le transfert est effectué vers un pays garantissant un niveau de protection adéquat (article 45 du Règlement) ou sur la base de l'adoption de garanties adéquates (articles 46 et 47 du Règlement), et plus particulièrement sur la base de l'adoption de règles contraignantes pour les groupes d'entreprises, l'adoption de clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne ou l'adhésion aux garanties prévues par l'accord de Bouclier de protection des données UE-États-Unis.

Le transfert de vos données vers des pays tiers sera donc effectué conformément aux garanties, aux mesures et aux droits comme le prévoit la législation (et notamment en application du Bouclier de protection des données UE-États-Unis et des clauses contractuelles types approuvées par l'Union européenne). En tout état de cause, vous pourrez recevoir – suite à une simple demande envoyée à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) - des informations concernant l'existence d'une décision d'adéquation ou les garanties appropriées mises en place pour permettre le transfert de vos données, ainsi que les moyens permettant d'obtenir ces données ou le lieu où elles sont mises à disposition.

Si vous désirez obtenir plus d'informations sur le transfert de vos données et les garanties prévues pour leur protection, merci d'écrire à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

En écrivant à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) vous pourrez à tout moment exercer vos droits visés aux articles 15 à 22 du Règlement, parmi lesquels :

- obtenir l'accès à vos données personnelles ;
- obtenir la rectification des données personnelles inexacts ou faire compléter les données personnelles incomplètes ;
- obtenir l'annulation de vos données personnelles sans retard injustifié ;
- obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- être informé des éventuelles rectifications, annulations ou limitations du traitement de vos données personnelles ;
- recevoir vos données personnelles, sous une forme structurée, communément utilisée et lisible par la machine ;
- fixer des directives concernant le sort de vos données personnelles après votre décès (le cas échéant).

**Vous pourrez également toujours :**

- **vous opposer au traitement de vos données, plus particulièrement ayant des finalités de marketing ou d'analyse de vos habitudes ou préférences d'achat ;**
- **retirer les consentements donnés ;**
- **présenter une réclamation à l'Autorité Garante compétente pour la protection des Données personnelles.**

## **À qui pouvez-vous vous adresser pour présenter une réclamation ?**

Si vous jugez que le traitement qui vous concerne viole les dispositions visées au Règlement, vous pouvez toujours présenter une réclamation auprès de l'Autorité italienne Garante de la protection des données personnelles ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) ou, si elle est différente, auprès de l'Autorité Garante dans le pays dans lequel vous résidez, où vous travaillez ou de l'endroit dans lequel vous considérez que la violation a eu lieu.

## **Comment pouvez-vous contacter le Délégué à la protection des données ?**

Le Délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse de courriel : [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).